

|                                                                                   |                                  |  |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------|
|  | <b>FORMATO DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA ELABORACION: 01-04-2019                         |
|                                                                                   |                                  |  | FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022                       |
|                                                                                   | <b>CODIGO: CAL-F-027</b>         |  | <b>PAGINA: 1 - 3</b>                                  |
|                                                                                   | <b>VERSION: 3</b>                |  | REVISO Y APROBO: Grupo Primario<br>Gestión de Calidad |

## Proceso Gestión de las TICS - 2024

# DOCUMENTO CON LA DESCRIPCIÓN Y HOJA DE RUTA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN (PETI 2024) EN RELACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO GESTIÓN TICS

## 1. DESARROLLO

La E.S.E ISABU a través del proceso Gestión de las Tics dando cumplimiento al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano, desarrollará el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (en adelante PETI) como artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI y hacer parte integral de la estrategia de la institución y es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación de TI durante la vigencia del 2024.

Cada vez que la entidad hace un proyecto de Arquitectura Empresarial, su resultado debe ser integrado al PETI. El cual presenta los programas y proyectos de tecnologías de la información de la estrategia de transformación digital, apoyando el cumplimiento de los propósitos del Plan Estratégico Institucional de la ESE ISABU y aportando valor a los grupos de interés.

El PETI busca generar estrategias que apoye las necesidades de información de la entidad, el uso y acceso de la tecnología a corto, mediano y largo plazo, administrar de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información impulsando la transformación digital de la institución.

## 2. SITUACIÓN ACTUAL

La ESE ISABU implementó un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) durante el periodo 2020-2023 con el fin de cumplir metas y abordar las necesidades identificadas en el Plan de Desarrollo.

El apoyo brindado por el área de Gestión de las TIC implica la integración de información mediante herramientas técnicas y tecnológicas, ofreciendo soporte técnico y profesional especializado para asegurar la eficiencia del servicio. Este respaldo se concibe como un apoyo transversal a la gestión administrativa, permitiendo a distintas dependencias avanzar en la integración de sus programas misionales con la administración de la información mediante herramientas tecnológicas. Se convierte así en un componente esencial para la planificación y la toma de decisiones.

Para garantizar el desarrollo continuo del Proceso de Gestión de las TIC, se requiere seguir una ruta de mejoramiento en la plataforma tecnológica que priorice el fortalecimiento del ecosistema digital.

El primer escenario digital, relativo a la infraestructura, fue abordado durante la administración anterior, la cual llevó a cabo el plan de adquisición de dispositivos tecnológicos, para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad, no obstante, es importante destacar que el sistema requiere actualizaciones y la

|                                                                                   |                                  |  |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------|
|  | <b>FORMATO DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA ELABORACION: 01-04-2019                         |
|                                                                                   |                                  |  | FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022                       |
|                                                                                   | <b>CODIGO: CAL-F-027</b>         |  | <b>PAGINA: 2 - 3</b>                                  |
|                                                                                   | <b>VERSION: 3</b>                |  | REVISO Y APROBO: Grupo Primario<br>Gestión de Calidad |

### Proceso Gestión de las TICS - 2024

incorporación de nuevas tecnologías, aspectos que no se pudieron abordar completamente debido a limitaciones de recursos en ese momento. Por tanto, se establece como prioridad continuar con el mantenimiento y mejorar el centro de datos de la entidad. Asimismo, se reconoce la necesidad de renovar de manera constante los recursos tecnológicos para evitar la obsolescencia. Estos aspectos están siendo abordados en constante mejora con la nueva administración.

El segundo escenario digital se centró en la implementación de proyectos de telemedicina, una necesidad agudizada por la pandemia de COVID-19. Esta iniciativa permitió la integridad en el manejo de los sistemas de información misionales, brindando servicios de salud de forma remota y estableciendo un vínculo de confianza con los usuarios, lo que contribuyó al mejoramiento del servicio. Para la vigencia actual, 2024, se está llevando a cabo un seguimiento y apoyo continuo para futuras mejoras que puedan requerir el proyecto de telemedicina puesto en marcha.

En consonancia con el Plan de Desarrollo para el Instituto de Salud de Bucaramanga, vigencia 2024 y las políticas nacionales, como la Estrategia de Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información, se ha establecido un plan de acción para realizar el seguimiento de los indicadores en la ejecución del PETI. Este plan incluye la formulación de proyectos y actividades que buscan llevar a cabo las iniciativas propuestas para cumplir con los objetivos del plan de desarrollo.

El objetivo principal es contar con una infraestructura tecnológica robusta, integral y segura, en línea con los estándares y requisitos de la entidad. Esto permitirá posicionar al Instituto de Salud de Bucaramanga como uno de los mejores a nivel regional, aprovechando las TIC y herramientas tecnológicas. La meta es lograr la unificación en el acceso a los datos, la automatización de los procesos de historias clínicas en todos los centros de salud, y la sistematización de los procesos administrativos dentro de la ESE ISABU. De esta manera, se garantizará la continuidad de negocio de los procesos informáticos mediante la actualización de la infraestructura tecnológica, el acceso a servicios, contenidos digitales y la utilización de aplicaciones web.

En un tercer escenario, se logró la ampliación de los servicios y canales digitales para una interacción automática y sistematizada en el momento de asignar citas, lo que ayudó a descongestionar las líneas telefónicas y reducir las visitas presenciales innecesarias a los centros de salud y unidades hospitalarias. Para la vigencia 2024, se busca realizar un seguimiento al proyecto "Herramienta tecnológica que permite mantener conversaciones con el usuario final, de forma automatizada y sencilla para la asignación de citas", contribuyendo así a posibles mejoras futuras.

Todo esto como cumplimiento a los lineamientos solicitados por normativa y como complemento al objetivo de FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA DE LA E.S.E ISABU del plan de desarrollo se actualiza las estrategias y ruta de actividades inmersas al PETI 2020-2023, para la vigencia 2024, mientras se definen los nuevos lineamientos al nuevo PETI 2023-2027 del plan de desarrollo.

|                                                                                   |                                  |  |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------|
|  | <b>FORMATO DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA ELABORACION: 01-04-2019                         |
|                                                                                   |                                  |  | FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022                       |
|                                                                                   | <b>CODIGO: CAL-F-027</b>         |  | PAGINA: <b>3 - 3</b>                                  |
|                                                                                   | <b>VERSION: 3</b>                |  | REVISO Y APROBO: Grupo Primario<br>Gestión de Calidad |

## Proceso Gestión de las TICS - 2024

Tabla 1. Estrategias TI, inmersas al PETI 2020-2023, para ejecución 2024.

| OBJETIVO ESPECIFICO                                                   | PROYECTO                                                                    | ESTRATEGIAS 2024                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DE LA E.S.E ISABU. | REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA E.S.E ISABU. | MANTENIMIENTO PREVENTIVO                                                                                                                                                                     |
| FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DE LA E.S.E ISABU. | REALIZAR LA RENOVACION Y ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS                | FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES:<br><br>SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO, ESCANNER, UPS PARA EQUIPOS DE COMPUTO, EQUIPOS BIOMEDICOS y 1 UPS DE 10 KVA |
| FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DE LA E.S.E ISABU. | ADECUACIÓN, MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTION INTEGRAL  | EJECUTAR INSTALACIONES DE NUEVAS VERSIONES Y PARCHES DE SEGURIDAD PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA, SEGÚN NORMATIVA.                                                                   |

Fuente: Propia ESE ISABU, GESTIÓN TICS

Tabla 2. Hoja de ruta de actividades 2024

| PROYECTO                                                                                                                  | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                       | 2024 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | E    | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA / Plan de mantenimiento preventivo a los sistemas de información | Cronograma de mantenimientos preventivo anual.                                                                                                                                    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                           | Mantenimientos Preventivos # 1                                                                                                                                                    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                           | Mantenimientos Preventivos # 2                                                                                                                                                    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA / Plan de Reposición y Adquisición de Equipos Tecnológicos       | Identificación de Necesidades:<br>Servidor de almacenamiento, Escáner, UPS para equipos de cómputo, equipos biomédicos y UPS de 10KVA<br>*Informe del estado de las adquisiciones |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                           | ADECUACIÓN, MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTION INTEGRAL                                                                                                        |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Fuente: Propia ESE ISABU, GESTIÓN TICS