



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



ISABU
e.s.e | INSTITUTO DE SALUD
DE BUCARAMANGA



INDICADOR GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

Indicadores de Dirección y Gerencia

3. Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional

Periodo de Medicion	Numerador	Denominador	Resultado	Meta
I TRIMESTRE	22	24	0,917	≥ 0,90
II TRIMESTRE	25	26	0,96	≥ 0,90
ANUAL	25	26	0,96	≥ 0,90

La meta no alcanzada fue:

Proyecto: 2.1.1 - ASIGNACIÓN DE CITAS WEB DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGÍA DE LA ESE ISABU A TRAVÉS DE DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.

Indicador: Número de citas web asignadas para consulta medicina general y odontología de la ESE ISABU a través de diferentes herramientas tecnológicas/Número total de citas asignadas para medicina y odontología de la ESE ISABU *100

Meta: 41% **Resultado:** 34%

Durante el 1 semestre de 2024 se han asignado 261.105 citas por los diferentes medios de atención.

El Call center ≥ 22.9% que equivale a 59.801 citas por este medio, seguido de la página web con 7,83% que equivale a 20.448 citas en un total de citas por medios tecnológicos 34% para herramientas tecnológicas.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

ISABU

Gracias