



INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA		FECHA ELABORACION: 17-04-2023
CÓDIGO: CAL-F-095		FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023
VERSION: 1	PAGINA: 1 de 2	REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

1. TITULO

Informe cumplimiento al plan de Participación Ciudadana

2. PERIODO DEL INFORME:

30 MARZO A 30 JULIO 2024

3. PROCESO, AREA O SERVICIO

Proceso de Atención al Usuario

4. REPOSABLE

Juan Vicente Silva Díaz

5. OBJETIVO GENERAL

Dar cumplimiento a las actividades programadas en el plan de participación ciudadana y evaluar las estrategias desarrolladas para incentivar y promover la participación ciudadana en la vigencia 2024

6. DESARROLLO DEL INFORME

Se ejecutó en la E.S.E ISABU la política de participación ciudadana en la prestación de los servicios mediante la realización de acciones que permitieron fortalecer y desarrollar aquellos factores claves de éxito que incentivan a mejorar la participación de la comunidad en las diferentes etapas diagnóstico, formulación y ejecución; articulando los espacios normativos, organización y usuarios.

La aplicación y ejecución de la política pública de participación ciudadana en salud busco dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación ciudadana en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud

Los espacios de dialogo con los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas fue de gran importancia para la Institución, debido a que conllevo de igual manera a la identificación de expectativas y necesidades que poseían dichos usuarios, con lo cual, la formulación de planes, proyectos, programas y la rendición de cuentas que realizo la Entidad, se convierten en asuntos participativos con la ciudadanía y los usuarios en razón a lograr atender y satisfacer sus necesidades y expectativas.

En este periodo para dar cumplimiento a las actividades planteadas se realizó lo siguiente:

Diagnóstico participativo.

Identificación de necesidades de capacitación referentes a la participación ciudadana.

- Se realizó en el mes de enero de 2024 la reunión con la encuesta para elaborar el cronograma de capacitaciones que fue aprobado por la alianza

Identificar Problemática de participación o requisitos para el cumplimiento de espacios de participación social

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.



INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 2 de 2

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

- Se realizó en el mes de abril de 2024 la asamblea anual de la alianza de usuarios, todos los cargos están elegidos.

Formulación participativa

Formular y definir la política pública de participación social

- Se realizó en el mes de marzo la reunión para la socialización del plan de participación ciudadana y las actividades a realizar y participar

Realizar audiencia pública de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad y 1 rendición de cuentas de tema específico concertado con la comunidad .

- Se realizó capacitación a los líderes para participar en la actividad de dialogo en doble vía. Y también se realizó el día 20 de marzo la audiencia pública de rendición de cuentas en el centro de salud mutis

Ejecución participativa

Involucrar a los líderes de la alianza de usuarios en los diferentes estamentos de participación de la ESE ISABU

- Se realizó la asamblea de alianza de usuarios y los espacios de participación social están elegidos y funcionando

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Podemos concluir que las actividades del plan de participación ciudadana se están ejecutando de acuerdo a lo planeado y de esta manera se da cumplimiento a la normatividad vigente y especialmente a la participación de los usuarios en las diferentes actividades, planes programas y proyectos que la institución realiza con el ánimo de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

8. NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL INFORME

JUAN VICENTE SILVA DIAZ
LIDER ATENCION AL USUARIO
ESE ISABU

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.