



INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA		FECHA ELABORACION: 17-04-2023
CÓDIGO: CAL-F-095		FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023
VERSION: 1	PAGINA: 1 de 9	REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

1. TITULO

Informe cumplimiento al plan de Participación Ciudadana

2. PERIODO DEL INFORME:

CUARTO TRIMESTRE 2024

3. PROCESO, AREA O SERVICIO

Proceso de Atención al Usuario

4. REPOSABLE

Juan Vicente Silva Díaz

5. OBJETIVO GENERAL

Dar cumplimiento a las actividades programadas en el plan de participación ciudadana y evaluar las estrategias desarrolladas para incentivar y promover la participación ciudadana en la vigencia 2024

6. DESARROLLO DEL INFORME

Se ejecutó en la E.S.E ISABU la política de participación ciudadana en la prestación de los servicios mediante la realización de acciones que permitieron fortalecer y desarrollar aquellos factores claves de éxito que incentivan a mejorar la participación de la comunidad en las diferentes etapas diagnóstico, formulación y ejecución; articulando los espacios normativos, organización y usuarios.

La aplicación y ejecución de la política pública de participación ciudadana en salud busco dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación ciudadana en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud

Los espacios de dialogo con los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas fue de gran importancia para la Institución, debido a que conllevo de igual manera a la identificación de expectativas y necesidades que poseían dichos usuarios, con lo cual, la formulación de planes, proyectos, programas y la rendición de cuentas que realizo la Entidad, se convierten en asuntos participativos con la ciudadanía y los usuarios en razón a lograr atender y satisfacer sus necesidades y expectativas.

En este periodo para dar cumplimiento a las actividades planteadas se realizó lo siguiente:

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO.

Identificación de necesidades de capacitación referentes a la participación ciudadana.

- Se realizó en el mes de enero de 2024 la reunión con la encuesta para elaborar el cronograma de capacitaciones que fue aprobado por la alianza

	INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA ELABORACION: 17-04-2023
	CODIGO: CAL-F-095	FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023
	VERSION: 1	PAGINA: 2 de 9
		REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad

FORMULACIÓN PARTICIPATIVA

Acción de gestión institucional: Participación ciudadana en los estamentos de decisión y planeación de la ESE ISABU

Grupo(s) de valor invitado(s): usuarios que reciben servicios en la ESE ISABU

Alcance de la participación: Al ciudadano se le va a permitir participar y colaborar

Acción participativa: Involucrar a los líderes de la alianza de usuarios en los diferentes estamentos de participación de la ESE ISABU

Metodología participativa que se utilizará: participación en diferentes estamentos COPACO, COMITES DE ETICA, CTSSS, JUNTA DIRECTIVA

Resultado esperado con la acción participativa: actas de convocatorias y participaciones

Fecha de realización de acción: abril a diciembre 2024

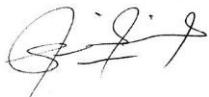
LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA PARTICIPARON EN:

- Formulación del plan de desarrollo de la ese Isabu
- Comités de ética hospitalaria de manera mensual
- Conformación del Copaco (comité de participación comunitaria)
- Juntas directivas de la ESE de manera mensual
- Reunión mensual con las directoras técnicas y el líder del SIAU para identificar expectativas y necesidades.
- Recibieron capacitaciones mensuales de acuerdo al cronograma planteado.
- Se realizaron reunión con los ediles y líderes de la comunidad para dar soluciones a situaciones de su comunidad

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Podemos concluir que las actividades del plan de participación ciudadana se están ejecutando de acuerdo a lo planeado y de esta manera se da cumplimiento a la normatividad vigente y especialmente a la participación de los usuarios en las diferentes actividades, planes programas y proyectos que la institución realiza con el ánimo de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

8. NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL INFORME



**JUAN VICENTE SILVA DIAZ
LIDER ATENCION AL USUARIO
ESE ISABU**

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 3 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 4 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 5 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 6 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 7 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 8 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

**INFORME DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

CODIGO: CAL-F-095

VERSION: 1

FECHA ELABORACION: 17-04-2023

FECHA ACTUALIZACIÓN: 17-04-2023

PAGINA: 9 de 9

REVISÓ Y APROBÓ: JEFE Oficina de Calidad



La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.