

## Cuando usas Bien los Servicios, ayudas a salvar a quien realmente lo necesita



*Fuente 1 Grupo de comunicaciones*

El **Instituto de Salud de Bucaramanga – ISABU** invita a toda la población a hacer un uso consciente y adecuado de los servicios de salud disponibles en sus 24 sedes, distribuidas estratégicamente para facilitar el acceso en todo el municipio. Nuestro compromiso es brindar una atención integral, segura y oportuna, con un enfoque centrado en el respeto, la escucha activa y el acompañamiento permanente a cada persona y su familia. En el **ISABU**, tu bienestar es nuestra prioridad.

Queremos recordar la importancia de participar activamente en los programas de **Promoción y Prevención** y en los controles periódicos de enfermedades crónicas. Estas acciones no solo permiten detectar y tratar oportunamente cualquier alteración en tu salud, sino que también previenen complicaciones futuras y disminuyen la necesidad de acudir a los servicios de urgencias. Cuidarte a tiempo es la mejor forma de proteger tu vida, y en el **ISABU** estamos para acompañarte en ese propósito.

Durante los últimos fines de semana, se ha evidenciado una alta congestión en el servicio de urgencias del **Hospital Local del Norte**, en gran parte por consultas que, por su naturaleza, deberían acudir a la consulta externa o en programas de atención primaria. Esta situación genera demoras en la atención de casos verdaderamente urgentes y pone en riesgo a quienes requieren una intervención inmediata. Es fundamental entender que los servicios de urgencias están destinados a situaciones críticas, y que una atención adecuada y oportuna en los niveles primarios puede evitar riesgos mayores y contribuir a un sistema de salud más eficiente y justo para todos.

El gerente del ISABU, **Hernán Darío Zárate**, ha liderado con compromiso y sensibilidad un proceso de transformación institucional alineado con las directrices de la actual administración municipal, encabezada por el alcalde **Jaime Andrés Beltrán**. Esta labor conjunta ha estado enfocada en eliminar las barreras históricas de acceso a los servicios de salud, bajo una gestión transparente, resolutiva y centrada en las personas. Gracias a este enfoque, se han logrado avances significativos en la reducción de tiempos de espera, el fortalecimiento de la atención primaria, la ampliación de coberturas y la implementación de estrategias diferenciales para poblaciones vulnerables.

Entre estas estrategias se destacan la ampliación de horarios en los centros de salud **Mutis** y **El Rosario**, donde la **consulta externa de medicina general está disponible hasta las 12 de la noche**; el **Programa de Atención Domiciliaria**; la **Unidad Móvil de Salud Urbana y Rural**; y la puesta en marcha de los **Equipos Básicos de Salud**, que permiten llevar los servicios hasta las comunidades que más lo necesitan.

Gracias a estas acciones, tanto en **zonas rurales como urbanas**, muchas personas han recibido atención oportuna sin necesidad de trasladarse largas distancias, lo que reduce las barreras de acceso y mejora significativamente su calidad de vida.

Estos logros no solo reflejan una gestión técnica eficiente, sino también un compromiso profundo con la equidad, la dignidad y el bienestar de cada habitante de **Bucaramanga**. Te invitamos a ser parte activa de este esfuerzo colectivo, usando adecuadamente los servicios de salud y promoviendo el autocuidado. En el **ISABU**, trabajamos contigo y para ti.

## Comunicaciones ISABU

**Boletín de  
prensa ISABU**

**ISABU**  
e.s.e. INSTITUTO DE SALUD  
DE BUCARAMANGA

 **Marca  
Salud**

