	<b>FORMATO DE COMUNICACIONES</b>		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	<b>CODIGO: CAL-F-027</b>		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 1 - 1
			REVISO Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

**1100-310-20**  
**CI- 122**

Bucaramanga, 14 de julio de 2025

Doctor  
HERNÁN DARÍO ZÁRATE ORTEGÓN  
Gerente  
ESE ISABU  
Bucaramanga

Ingeniera  
OLGA LUCÍA MANTILLA URIBE  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
ESE ISABU  
Bucaramanga

ASUNTO: Evaluación Rendición de Cuentas vigencia 2024 realizada el 9 de julio de 2025

Cordial Saludo:

Por medio de la presente remito informe de evaluación realizada por la oficina de control interno de la ESE ISABU, de la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, llevada a cabo el pasado 9 de julio de 2025, para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su atención,




**SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS**  
Jefe Oficina de Control Interno

P: Vianey González Gamarra  
Profesional de apoyo control interno

Firma \_\_\_\_\_  
Radicado: **00002384**  
Enviado: 14/07/2025 - 4:39 p.m.  
ventanillaunica  
ESE ISABU



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>	FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>	PAGINA: 1-26
		REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

## INFORME DE EVALUACIÓN - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA E.S.E ISABU

**Responsable del Proceso o subproceso:** OLGA LUCÍA MANTILLA URIBE  
Jefe Oficina Asesora de Planeación Institucional

### INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas tiene como propósito la búsqueda de la transparencia en la gestión pública y a partir de allí, fomentar la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Es así como la Empresa Social del Estado Instituto de Salud de Bucaramanga – E.S.E. ISABU, en cumplimiento de la normatividad vigente, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024 en el auditorio “Los Científicos” de las Unidades Tecnológicas de Santander-UTS con transmisión simultánea en el Hospital Local del Norte, Centro de salud Café Madrid, Centro de Salud Mutis, Auditorio Sede Administrativa Centro Comercial Acrópolis, y Facebook live a través de la cuenta institucional E.S.E. ISABU.

En relación con lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 12 de la Ley 87 de 1993 y en el marco del rol de evaluación y seguimiento, la oficina de Control Interno realizó la respectiva evaluación del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, verificando el cumplimiento de los procedimientos normativos establecidos.

### ALCANCE

Evaluación de las etapas de preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados de la Rendición de Cuentas vigencia 2024 ESE ISABU.

### OBJETIVOS

Realizar evaluación independiente a la Rendición de Cuentas Vigencia 2024 del Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU y emitir las recomendaciones pertinentes si hay lugar a ello.

### MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia 1991 artículos 2, 3, 20,23, 40,74, 103 y 270.
- Ley 87 de 1993, “por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”.
- Documento CONPES 3654 de abril 10 de 2010, Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Circular 008 Externa de 2018, expedida por la SUPERSALUD.
- Manual único de Rendición de Cuentas v2 de febrero de 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## DESARROLLO

Para la preparación y ejecución de la rendición de cuentas a la ciudadanía, se siguieron los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), así como a la normatividad vigente.

A continuación, se presenta el seguimiento realizado a cada una de las etapas, junto con las actividades realizadas, las cuales se encuentran debidamente soportadas con evidencias en la Oficina de Control Interno y la Oficina Asesora de Planeación de la ESE ISABU.

Etapas de la rendición de cuentas:

### 1. APRESTAMIENTO:

En lo que compete a esta fase se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Se realizó reunión con el objetivo de conformar el equipo líder y capacitarlos en los lineamientos de rendición de cuentas, según acta de fecha 12/03/2025.

### CONFORMACIÓN DEL EQUIPO LÍDER


NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/AREA	ACTIVIDAD ENCARGADA
Olga Lucia Mantilla	Jefe Oficina de Planeación	Planeación	Seguimiento y control de la estrategia de rendición de cuentas.
Lina Marcela Rodríguez	Comunicadora	Comunicaciones	Apoyo en el plan y seguimiento en la estrategia de medios para la audiencia pública
Carolina Acevedo	Apoyo profesional	Planeación	Apoyo en el seguimiento y control de la estrategia de rendición de cuentas.
Martha Rosa Vega Blanco	Subgerente Administrativa	Subgerencia Administrativa	Apoyo en la administración de recursos y ejecución de la Rendición de cuentas
Giovanny Humberto Romero	Jefe Oficina Asesora Jurídica	Jurídica	Apoyo jurídico para la rendición de cuentas
William Figueroa Pineda	Coordinador Área Sistemas	Oficina Sistemas	Apoyo en la ejecución del Plan y estrategia para la rendición de cuentas en página web - Logística tecnológica para la audiencia
Juan Vicente Sáiz	Profesional Especializado Atención al Usuario	Atención al Usuario	Apoyo a la rendición con los grupos de valor Alianza de usuarios - Veedores
Líderes de Grupos de Valor o Interés	Líderes de Grupos de valor o interés	Áreas Institucionales	Apoyo a la rendición con los grupos de valor de su responsabilidad
Silvia Juliana Pinzón Cuevas	Jefe de control interno	Control Interno	Apoyo en el seguimiento y evaluación de la rendición de cuentas.

- ✓ Se llevó a cabo la identificación de los grupos de interés evaluado a través de matriz de Excel en el cual se detalla: Tipificación de grupos de valor e interés, caracterización, identificación, priorización de necesidades, plan de trabajo y seguimiento.
- ✓ Se elaboró documento “Estrategia rendición de Cuentas Vigencia 2024”
- ✓ Mediante circular No. 003 del 27/02/2025 se realizó solicitud de información comparativa vigencia 2023-2024 para el informe de rendición de cuentas vigencia 2024.
- ✓ Por parte de la oficina asesora de planeación se elaboró cronograma de actividades de la estrategia rendición de cuentas 2024, lo cual permitió realizar monitoreo en cuanto a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

# Página 3

- Diseño de portada para el informe.
- Diseño de portada para fondo de pantalla de computadores de la ESE ISABU
- Diseño de la invitación general (lugar, hora y fecha y banner para ventana emergente en pág. Web).
- Diseño de la invitación física a los grupos de valor e interés.
- Reel con el Gerente para Invitación de Rendición de cuentas con acompañamiento de un profesional de personal experto en lenguaje de señas.
- Reglamento audiencia pública
- Diseño de Banner para Cartelera Institucional
- Capacitación con los líderes de Alianza de Usuarios
- Redacción del Minuto a Minuto

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.


	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>	FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>	PAGINA: 4-26
		REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

- ✓ Se caracterizaron e identificaron los grupos de interés o grupos de valor como son:
  - Miembros de Junta Directiva
  - Entes Territoriales / Entidades de Vigilancia y Control
  - Entidades Educativas Profesionales y Técnicas
  - Entidades Promotoras de Salud-EPS
  - Proveedores
  - Alianza de Usuarios
  - Veedores
  - Colaboradores
- ✓ Por medio de la Circular N°03 de 26 del 27/02/2025, se solicitó a los líderes de proceso de la ESE ISABU, la información comparativa 2023-2024 para la elaboración del informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024, esta información fue requerida para ser entregada el día 14 de marzo de 2025.
- ✓ Se elaboró el informe de rendición de cuentas vigencia 2024 ESE ISABU.
- ✓ Se realizó publicación de la invitación a la Rendición de cuentas vigencia 2024 en la página web institucional link <https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>.



The screenshot shows the official website of ISABU (Instituto de Salud de Bucaramanga). The page is titled 'Rendición de cuentas a la ciudadanía' for the year 2024. It features a green header with the ISABU logo and a navigation bar. The main content area lists several documents related to the 2024 accountability report, including the report itself, the public audience regulation, the invitation, a strategy, and a format for proposals. The page also mentions the last update on April 7, 2025.

Invitación <https://isabu.gov.co/wp-content/uploads/2025/06/INVITACION-2024.jpg>

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 5-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno




- ✓ Con el fin de promover la transparencia de la gestión, la oficina de planeación creó el link [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=0pMbl9-aHEO64ENMyQJ7D9NXxW4d8L1MtyNGV\\_IKHntUMEU0NTA1QU1YRkFVWDVCQVpXMVhLRldSQy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=0pMbl9-aHEO64ENMyQJ7D9NXxW4d8L1MtyNGV_IKHntUMEU0NTA1QU1YRkFVWDVCQVpXMVhLRldSQy4u), con el objetivo que los grupos de valor participen en la rendición de cuentas y expongan las preguntas e inquietudes.

De acuerdo con el informe presentado se contó con la participación de 16 personas de los diferentes grupos de valor y en el cual se concluye que, a través de la participación, se logró identificar con mayor precisión las necesidades reales de la comunidad, lo que permite ajustar políticas y programas para alinearlos mejor con las expectativas ciudadanas.

#### 4. EJECUCIÓN

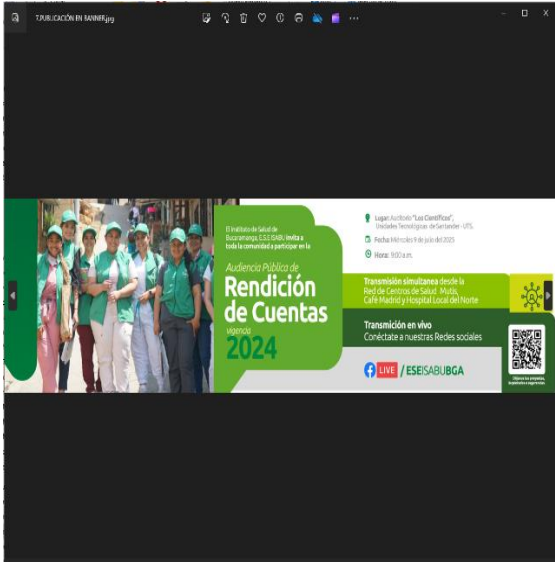
En esta fase se realizó la publicación de la información de la audiencia pública de rendición de cuentas en la página web institucional y en la página de la Supersalud, igualmente se realizó la publicación de la invitación en redes sociales institucionales, en centros de salud y unidades hospitalarias a través de carteleras, igualmente se elaboraron invitaciones a los diferentes grupos de interés; se llevó a cabo capacitación a la alianza de usuarios, estructuración del reglamento de la rendición de cuentas y la ejecución del trabajo previo en la audiencia de rendición de cuentas.



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 6-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno




Publicación página web institucional

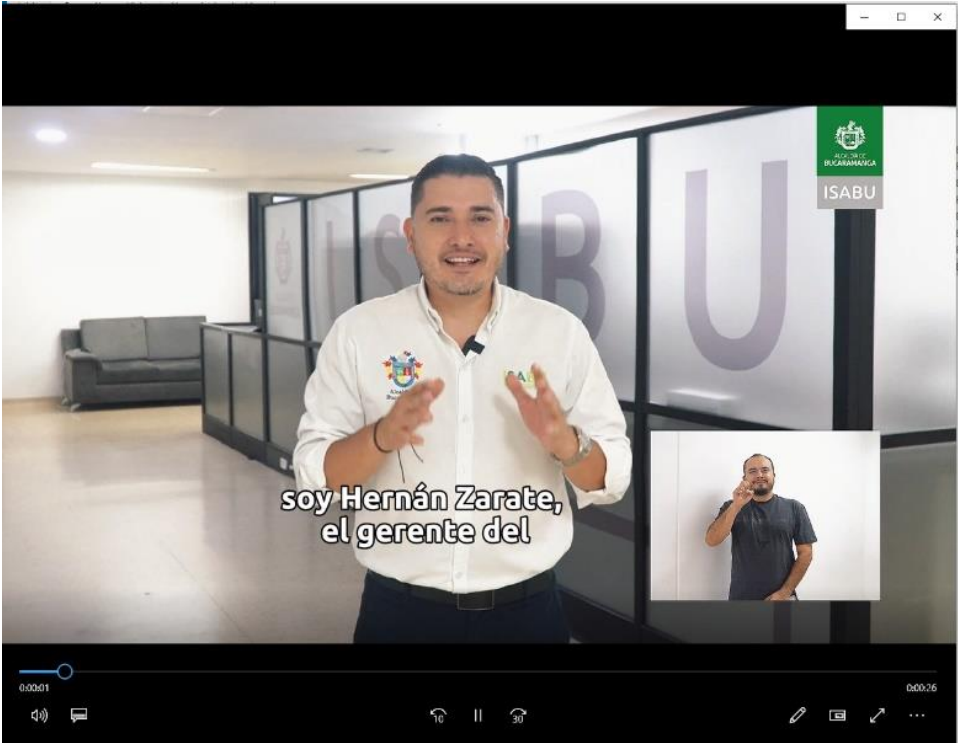


publicación en Banner

  		<p><b>Presentamos la audiencia Pública Rendición de Cuentas ISABU Vigencia 2024</b></p> <p>Junio de 2025</p>  <p>Cumpliendo con lo establecido en la Ley de Transparencia y los principios del Buen Gobierno, la Empresa Social del Estado E.S.E ISABU llevará a cabo la <b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</b> como un espacio diseñado para evidenciar la gestión de resultados y promover el diálogo entre la ciudadanía y la institución. Desde la E.S.E ISABU se busca conocer los puntos de vista, las oportunidades de mejora y la percepción de los bumanguenses frente a la gestión realizada durante la vigencia 2024.</p> <p>Por esta razón, se convoca a la ciudadanía de Bucaramanga a participar activamente en esta rendición, que se llevará a cabo el día miércoles 9 de julio 2025, con transmisión en directo desde las instalaciones del en el Auditorio "Los Científicos" de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), en el en el horario de 9:00 a.m. a 11:00 a.m., a través del Fan Page de la E.S.E ISABU en Facebook Live.</p>
		<p>Quienes estén interesados en conocer más acerca de la <b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</b> podrán acceder a la página web institucional para obtener información detallada en:</p> <p><a href="https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/">https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/</a></p> <p>Para la institución es importante conocer las opiniones de la ciudadanía, por lo que se invita a dejar comentarios, observaciones o preguntas en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://forms.office.com/rmmUP7raCTV">https://forms.office.com/rmmUP7raCTV</a></p> <p>Estaremos en transmisión simultanea desde la Red Hospitalaria de Centros de Salud Mutis, Café Madrid y Hospital Local del Norte.</p> <p>¡Animate, conéctate y participa!</p> <p>Reafirmamos nuestro compromiso con la salud y el bienestar de todos los bumanguenses.</p> <p>Comunicaciones ISABU</p> <p>Síguenos en Instagram: <a href="https://www.instagram.com/isabu_bga/">https://www.instagram.com/isabu_bga/</a>  x.com: <a href="https://x.com/isabubga">https://x.com/isabubga</a>  www.Facebook.com: <a href="https://www.facebook.com/ESEISABUBGA">https://www.facebook.com/ESEISABUBGA</a></p>

Boletín de prensa link <https://isabu.gov.co/wp-content/uploads/2025/06/BOLETIN-Audiencia-Publica-Rendicion-de-Cuentas-ISABU-Vigencia-2024.pdf>

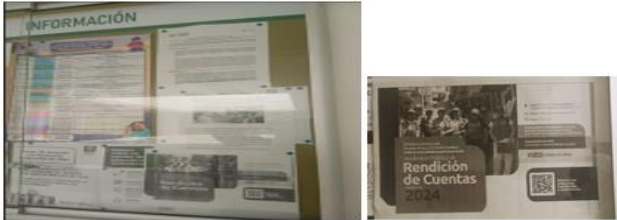
	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 7-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno



Reels invitación Rendición de Cuentas

Divulgación en carteleras institucionales, rendición de cuentas vigencia 2024, Centros de salud:

- CENTRO DE SALUD LIBERTAD



- CENTRO DE SALUD TOLEDO PLATA



- CENTRO DE SALUD CAMPOHERMOSO





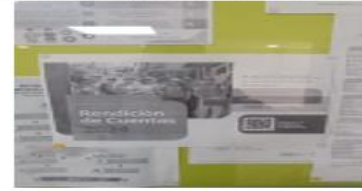
• CENTRO DE SALUD MUTIS



• CENTRO DE SALUD BUCARAMANGA



• CENTRO DE SALUD COMUNEROS



• CENTRO DE SALUD PABLO VI



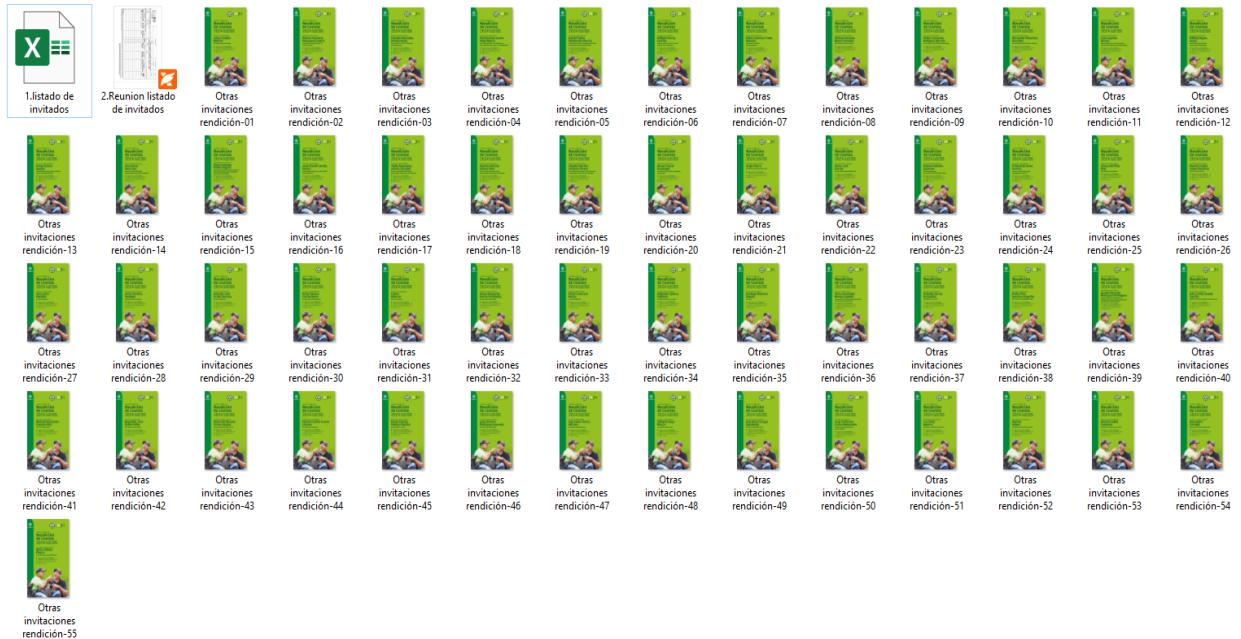
• CENTRO DE SALUD MORRORICO




Se enviaron las invitaciones a la audiencia pública de rendición de cuentas a los diferentes grupos de valor (Junta Directiva, entes territoriales / entidades de vigilancia y control, EPS, entidades educativas profesionales y técnicas, alianza de usuarios, EPS, Proveedores, Gabinete Municipal, Alianza de Usuarios).


N > 4

Buscar en 4



	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	CODIGO: CIN-F-006	FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	VERSION: 4	PAGINA: 9-26
		REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

Se realizó capacitación a la alianza de usuarios en tema de la rendición de cuentas por parte de Profesional del SIAU, según acta de reunión del 02/04/2025.



ACTA DE REUNION

FECHA ELABORACION: 01-04-2025

FECHA ACTUALIZACION: 15-07-2024

PAGINA: 1-1

REVISO Y APROBO: Jefe oficina de calidad

CODIGO: CAL-F-003

VERSION: 4

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:00 pm	LUGAR: ISABU	FECHA: 02/04/2025
----------------------	---------------------	--------------	-------------------

**TEMA A TRATAR:** REUNIÓN CON ALIANZA DE USUARIOS PARA CAPACITACIÓN EN TEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, INVITACIÓN A PARTICIPAR EL 7 DE MAYO DE 2025 EN RENDICIÓN DE CUENTAS Y ELECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE VAN ASISTIR Y PARTICIPAR EN PREGUNTAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024.

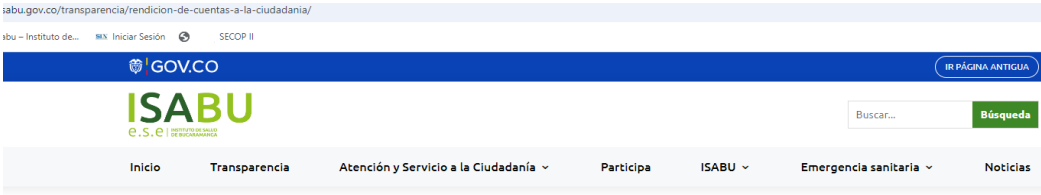
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
HERNAN DARIO ZARATE	GERENTE	GERENCIA
NELSON MAURICIO CORDERO	SUBGERENTE CIENTIFICO	SUBGERENCIA CIENTIFICA
PEDRO JULIO RUEDA	PRESIDENTE	ALIANZA DE USUARIOS
JUAN VICENTE SILVA	CALIDAD	ATENCION AL USUARIO
MARTHA LILIANA RODRIGUEZ	DIRECTORA TECNICA SUR	SUBGERENCIA CIENTIFICA
MARTHA LUCIA RODRIGUEZ	DIRECTORA TECNICA NORTE	SUBGERENCIA CIENTIFICA
CAROLINA ACEVEDO	APOYO PROFESIONAL	PLANEACION

**OBJETIVO**  
 Reunión para capacitar al grupo de alianza de usuarios e invitación a participar el día 7 de mayo de 2025 a la Rendición de Cuentas vigencia 2024.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
Reunión con las representantes de alianzas de usuarios	7-04-2025	PLANEACION ATENCION AL USUARIO		Reunión para dejar las preguntas que se van hacer en la Rendición de cuentas vigencia 2024.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se elaboró y se publicó en la página web institucional <https://isabu.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>: el informe de rendición de cuentas de la gestión vigencia 2024, el reglamento para la Audiencia pública de Rendición de cuentas, invitación en la cual se detalla hora, lugar, fecha y medios de transmisión de la Audiencia Pública, formato para la presentación de preguntas, comentarios o solicitudes, documento estrategia rendición de cuentas y formato para la presentación de propuestas cómo se evidencia en la siguiente imagen:



Inicio » Transparencia » Rendición de cuentas a la ciudadanía

### Rendición de cuentas a la ciudadanía

2024

Última actualización: 7 de abril de 2025

El 2024 fue un año de muchos retos y queremos contarte las acciones implementadas que nos llevaron a superarlo

Conoce nuestra gestión en la Audiencia Pública de rendición de cuentas. ¡Te esperamos en nuestros canales virtuales!

Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Reglamento Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Invitación 2024

Dejanos tus preguntas, comentarios o solicitudes

Estrategia de rendición de cuentas 2024

Formato para la presentación de propuestas

Fuente: Página web institucional ISABU

**OBSERVACIÓN:** La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo el 9 de julio de 2025, cumpliendo con el plazo máximo establecido en la Circular Externa No. 000008 del 14 de septiembre de 2018, expedida por la Supersalud, la cual dispone que “la audiencia pública de rendición de cuentas de una vigencia cumplida deberá realizarse a más tardar el 31 de julio de la siguiente vigencia”.

No obstante, es importante resaltar que durante el proceso de organización se presentaron varios cambios en la programación de la audiencia pública de rendición de cuentas. Inicialmente, se había previsto realizarla el 7 de mayo de 2025 no llevándose a cabo en la fecha prevista, sin embargo, se reportó la información y el cargue de la documentación en la plataforma de la Supersalud, sin que se evidencie reporte de la invitación a grupos de valor o información de la realización de la audiencia pública en la fecha prevista en medios digitales, redes sociales o medios de comunicación en general.

Lo anterior para la oficina de control interno representa una falta de planeación ya que se realizó el reporte ante la Supersalud sin que se tuviera certeza de la realización de la audiencia pública en la fecha inicial programada. Este cambio generó la posterior imposibilidad de actualizar la fecha de la realización de la audiencia pública ante la Supersalud.

Posteriormente, se reprogramó para el 30 de mayo de 2025, evidenciándose comunicación vía correo electrónico con la Supersalud en la cual se solicitaba habilitación de la plataforma para publicación de la información con el fin de cumplir con lo dispuesto en la normatividad para la nueva fecha de la audiencia pública. Enviándose en esta oportunidad las invitaciones al evento y las recordaciones en la página web y redes sociales institucionales.


La audiencia pública no se llevó a cabo el 30 de mayo de 2025, debido a situaciones de orden público por paro nacional de educadores los días 28 y 29 de mayo, sumado a esto, fue declarado paro local de motociclistas ante las acciones de la alcaldía sobre estricciones de movilidad y parrillero para el día 30 de mayo de 2025. Ante esta situación la ESE ISABU adelantó las siguientes acciones:

1. Cancelación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.
2. Publicación y difusión del comunicado de cancelación en página web, redes sociales, chats internos y demás medios de conocimiento masivo, en horas de la noche, después de las 7:00 pm del día 29/05/2025.
3. Inicio de la búsqueda de nueva fecha para la audiencia, de acuerdo con el cumplimiento de la normatividad y la disponibilidad y prestamos del auditorio establecido para la audiencia inicial.

Finalmente, la audiencia pública de rendición de cuentas tuvo lugar el 9 de julio de 2025.


Con el anterior recuento, evidencia esta oficina de control interno que estos cambios de fechas podrían evidenciar una falta de planeación, lo cual puede generar confusión entre la ciudadanía y un posible incumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 000008 de 2018, específicamente en el ítem 1.2.1 sobre el “Reporte de la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas”, contenido en el Capítulo Segundo – Participación Ciudadana, ante las dificultades para registrar nuevamente la nueva fecha de la audiencia pública ante la Supersalud.

**Recomendación de Control Interno:** Por lo anterior, se recomienda fortalecer los procesos de planeación y la logística relacionados con la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de garantizar el cumplimiento oportuno de los lineamientos establecidos en la Circular Externa No. 000008 de 2018 expedida por la Supersalud. Es primordial que las fechas programadas sean definidas con suficiente antelación con el fin de mantener una comunicación oportuna con la ciudadanía, evitando reprogramaciones injustificadas que puedan afectar la participación y la transparencia del proceso.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b> <b>CODIGO: CIN-F-006</b>	<b>FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020</b>
		<b>FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024</b>
	<b>VERSION: 4</b>	<b>PAGINA: 11-26</b>
		<b>REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno</b>

Igualmente, se sugiere implementar un procediendo de Rendición de Cuentas con los lineamientos en el cual contemple situaciones de fuerza mayor, con el fin de dar cumplimiento con los requerimientos normativos en materia de participación ciudadana y se tenga presente la experiencia de ejercicios anteriores para definir fechas sin cambios abruptos.





EDINSON RIOS <apoyoplaneacionisabu2@gmail.com>


RV: Solicitud publicación archivo plataforma NRVCC Supersalud

1 mensaje

Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>

18 de junio de 2025, 9:12

Para: ING EDINSON RIOS <apoyoplaneacionisabu2@gmail.com>



Olga Lucía Mantilla Uribe

Calle Oficina Asesora de Planeación

11A 1000002

Calle 84 N° 100, Nueva Plaza Centro Comercial Antipalms

11001 000 0003

contacto@isabugov.gov.co

Miembro de la

Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES

www.hospitalportalasdasubambiental.net

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva del Instituto de Salud de Bucaramanga - ESE ISABU. La información es únicamente para el uso del destinatario y puede contener información confidencial que no es de dominio público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le solicita que cualquier distribución o reproducción del mismo, o el cualquier de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifiémoslo inmediatamente y elimine su copia original, incluidas las imágenes, y elimine cualquier reproducción del mismo, así como la información que contiene sus archivos, distribuido o contenido de esta comunicación está estrictamente prohibido, de igual manera es ilegal cualquier revisión una posición que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplíquenos la ley Distribución: 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

De: Gerencia <gerencia@isabu.gov.co>

Enviado: lunes, 16 de junio de 2025 16:01

Para: Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud publicación archivo plataforma NRVCC Supersalud

Cordial saludo,

De acuerdo a lo requerido se valida archivo y se confirma validación exitosa como se evidencia imagen No 1.

Posteriormente se procede a firmar el archivo GT 003 para ser cargado en la plataforma de SUPERSALUD donde se identifica nuevamente error como se evidencia en la segunda imagen, dado que menciono ya existir un archivo cargado.

Imagen 1:

Validar Archivos

Nombre


Fecha

Archivos

Nombre

Fecha


Imagen 2:



Atentamente,

P/ Nini Marely Barajas

Profesional Universitaria



Dr. Hernán Dario Zarate Ortegón

Gerente

11001 000 0003 - ext. 100

Carrera 9 Calle 10 Norte, Bucaramanga, Santander

11001 000 0003

gerencia@isabugov.gov.co

Miembro de la

Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES

www.hospitalportalasdasubambiental.net

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva del Instituto de Salud de Bucaramanga - ESE ISABU. La información es únicamente para el uso del destinatario y puede contener información confidencial que no es de dominio público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le solicita que cualquier distribución o reproducción del mismo, o el cualquier de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifiémoslo inmediatamente y elimine su copia original, incluidas las imágenes, y elimine cualquier reproducción del mismo, así como la información que contiene sus archivos, distribuido o contenido de esta comunicación está estrictamente prohibido, de igual manera es ilegal cualquier revisión una posición que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplíquenos la ley Distribución: 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

De: Planeacion <planeacion@isabu.gov.co>

Enviado: lunes, 16 de junio de 2025 14:26

Para: Gerencia <gerencia@isabu.gov.co>

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.




## 5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E. ISABU vigencia 2024, se llevó a cabo el día 09 de julio de 2025, en el Auditorio “Los Científicos” de las Unidades Tecnológicas de Santander-UTS con transmisión simultánea en el Hospital Local del Norte, Centro de salud Café Madrid, Centro de Salud Mutis, Auditorio Sede Administrativa Centro Comercial Acrópolis, Facebook institucional E.S.E. ISABU, con una duración de una (1) hora y cincuenta y un (51) minutos.

- Audiencia pública de rendición de cuentas Auditorio “Los Científicos” de las Unidades Tecnológicas de Santander-UTS:



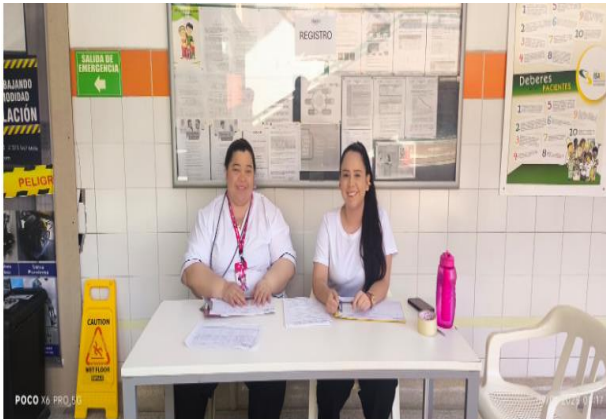


	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 13-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

- Transmisión Auditorio Sede Administrativa Centro Comercial Acrópolis:



- Transmisión Hospital Local del Norte:



- Transmisión Centro de Salud Café Madrid:



Transmisión Centro de Salud Mutis:



Se evidenció el siguiente orden del día, denominado “Minuto a Minuto – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ISABU”:


- Presentación e instalación del evento
- Lectura orden del día
- Himnos
- Reglas del evento y de intervención
- Informe de Gestión 2024
- Preguntas y respuestas
- Evaluación Ciudadana
- Marcha final y agradecimientos

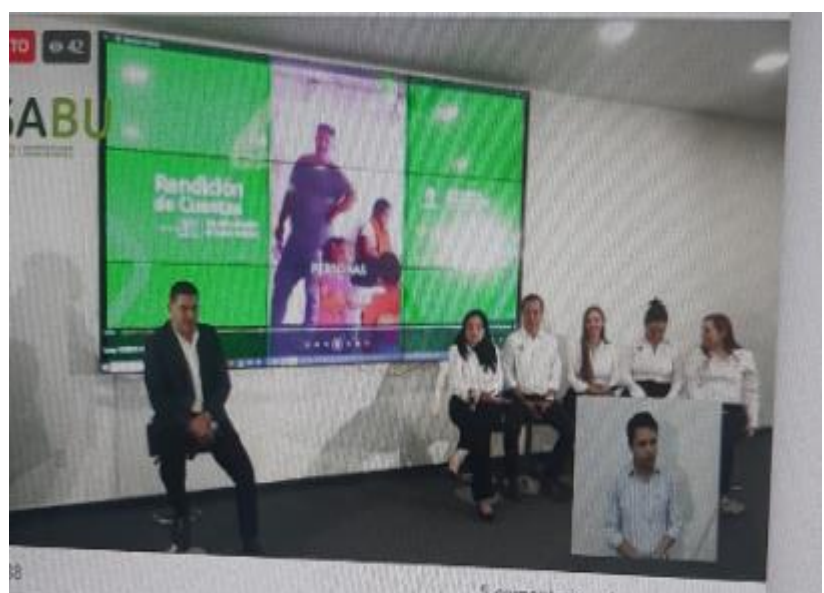
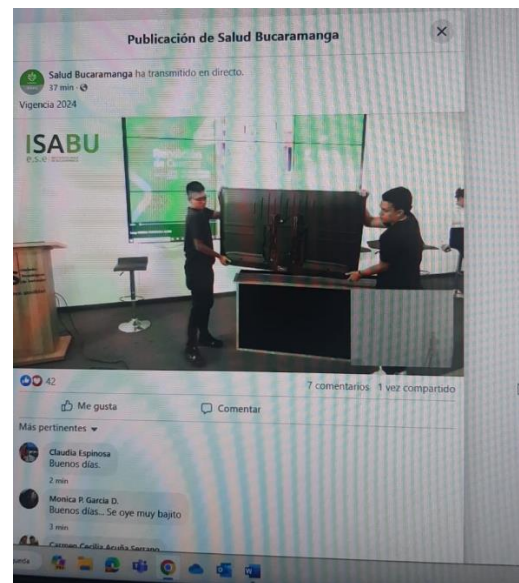
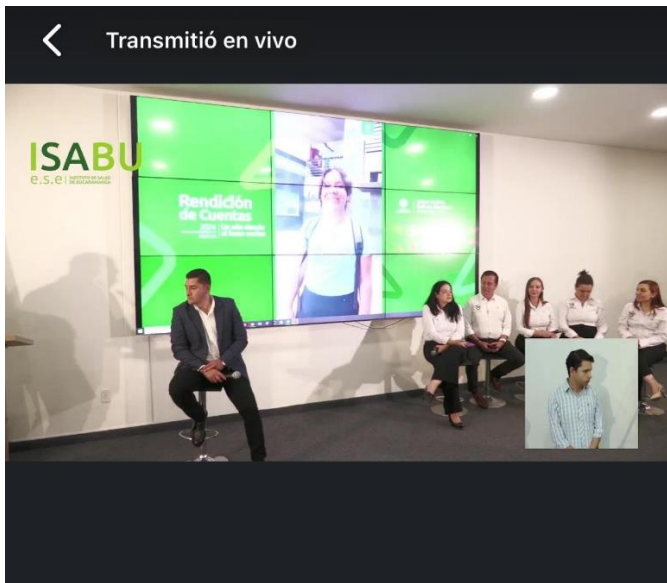
### **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

La Audiencia pública de rendición de cuentas inició siendo las 9:00 am en el auditorio “Los Científicos” de las Unidades Tecnológicas de Santander-UTS, el maestro de ceremonia da la bienvenida a los asistentes y anuncia el inicio de la rendición de cuentas con la proyección del video institucional.

Una vez iniciada la transmisión, esta se interrumpió por cerca de 4 minutos, sin que en el auditorio “Los Científicos” se detuviera el desarrollo de la audiencia y la proyección del video institucional.

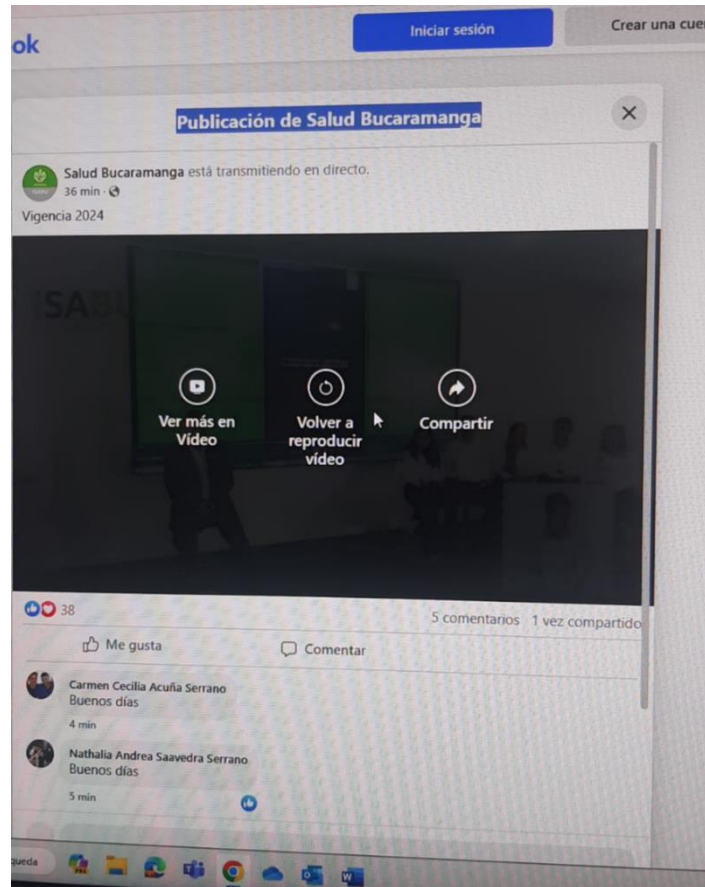
Otra situación evidenciada es que en el auditorio “Los Científicos” se dio inicio con la proyección de el video institucional, sin que el mismo se viera en pantalla completa y con total audio en la transmisión por Facebook live. En este momento, se evidenciaba en la transmisión a los expositores totalmente desprevenidos y al fondo el video institucional sin audio claro. Al no evidenciarse que esta situación se estaba presentando, se ve en pantalla de la transmisión por Facebook live los últimos ajustes logísticos, al acomodar el televisor donde se proyectaría la información de apoyo de los expositores.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b> <b>CODIGO: CIN-F-006</b>	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>	PAGINA: 15-26
		REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno



Iniciada la transmisión se reporta fallas en audio por el Facebook live.






Superado los numerosos impases de logística y transmisión el maestro de ceremonia continuó con la presentación del orden del día, en la cual se evidencia un atraso de 2 minutos en el desarrollo.

Siendo las 9:22 am, se dio lectura de las Reglas del evento y de intervención las cuales se encuentran establecidas en el Reglamento de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024 como son:

- Reglas para cumplir durante la audiencia pública
- Reglas de intervención: Por parte de la ciudadanía se contestarán 4 preguntas aleatoriamente, formuladas por los ciudadanos a través de los diferentes medios como la encuesta de la página web, alianza de usuarios y los comentarios que realicen durante la transmisión a través del Facebook Live con 2 minutos para la respuesta por parte del representante de la ESE ISABU.

Se explica que las preguntas no seleccionadas durante la audiencia pública serán resueltas en un plazo de 15 días hábiles, posterior a la fecha de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024.

Igualmente, se informa a los ciudadanos que deseen realizar solicitudes de información frente al informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024, lo podrán realizar a través de la ventanilla única virtual mediante el correo [correspondenciavirtual@isabu.gov.co](mailto:correspondenciavirtual@isabu.gov.co) o mediante el cuestionario “Déjenos tus preguntas, comentarios o solicitudes” ubicado en la página web institucional [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) en el micrositio de Rendición de cuenta vigencia 2024; se

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 17-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

informa que es de gran importancia escribir claramente su correo electrónico, dirección de domicilio y/o número telefónico para la entrega de la respectiva respuesta.




Siendo las 9:26 am se inició la presentación del Informe de gestión vigencia 2024, a cargo del Gerente HERNÁN DARÍO ZÁRATE ORTEGÓN quien estuvo acompañado de la subgerente administrativa y financiera, Subgerente Científico, jefes oficinas asesoras de planeación, calidad y jurídica.

El Gerente de la ESE ISABU realizó saludo a todos los asistentes en el auditorio de las unidades tecnológicas de Santander y a quienes están conectados a través de transmisión en vivo en cuatro puntos distintos de la institución Hospital Local del Norte, Sede Administrativa de Acrópolis, Centro de Salud Café Madrid y Mutis.

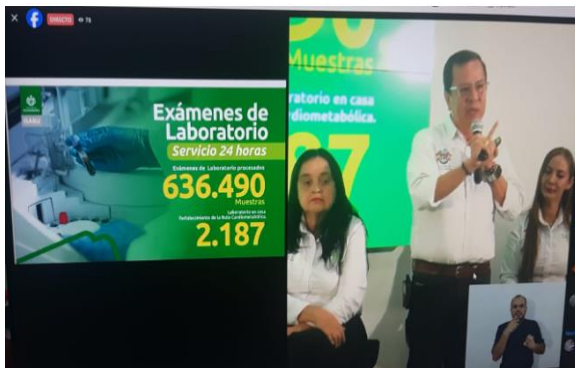
Presentación Rendición de cuentas:






	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 18-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

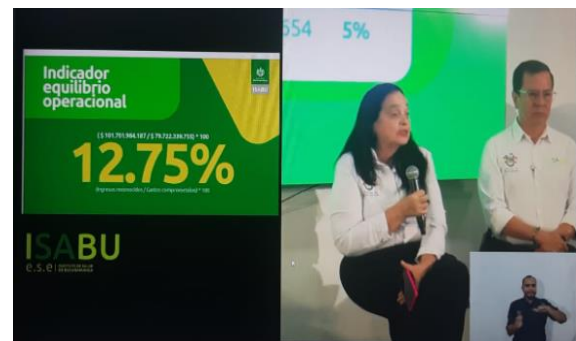
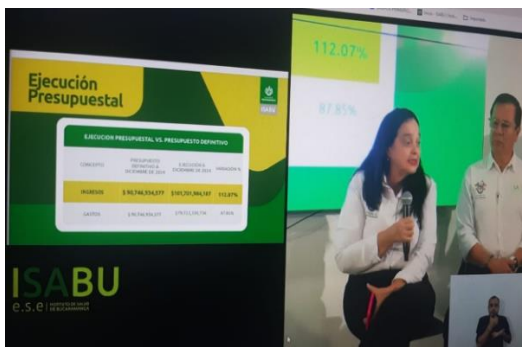
#### Presentación Subgerencia Científica:



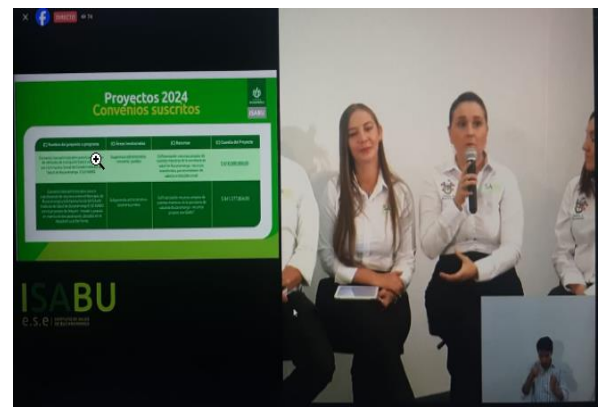
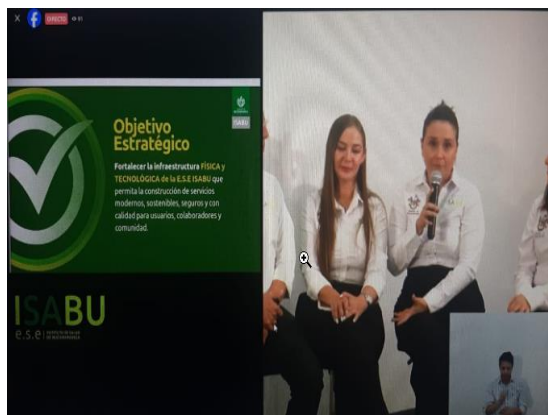
#### Presentación Subgerencia Administrativa y Financiera




	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 19-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

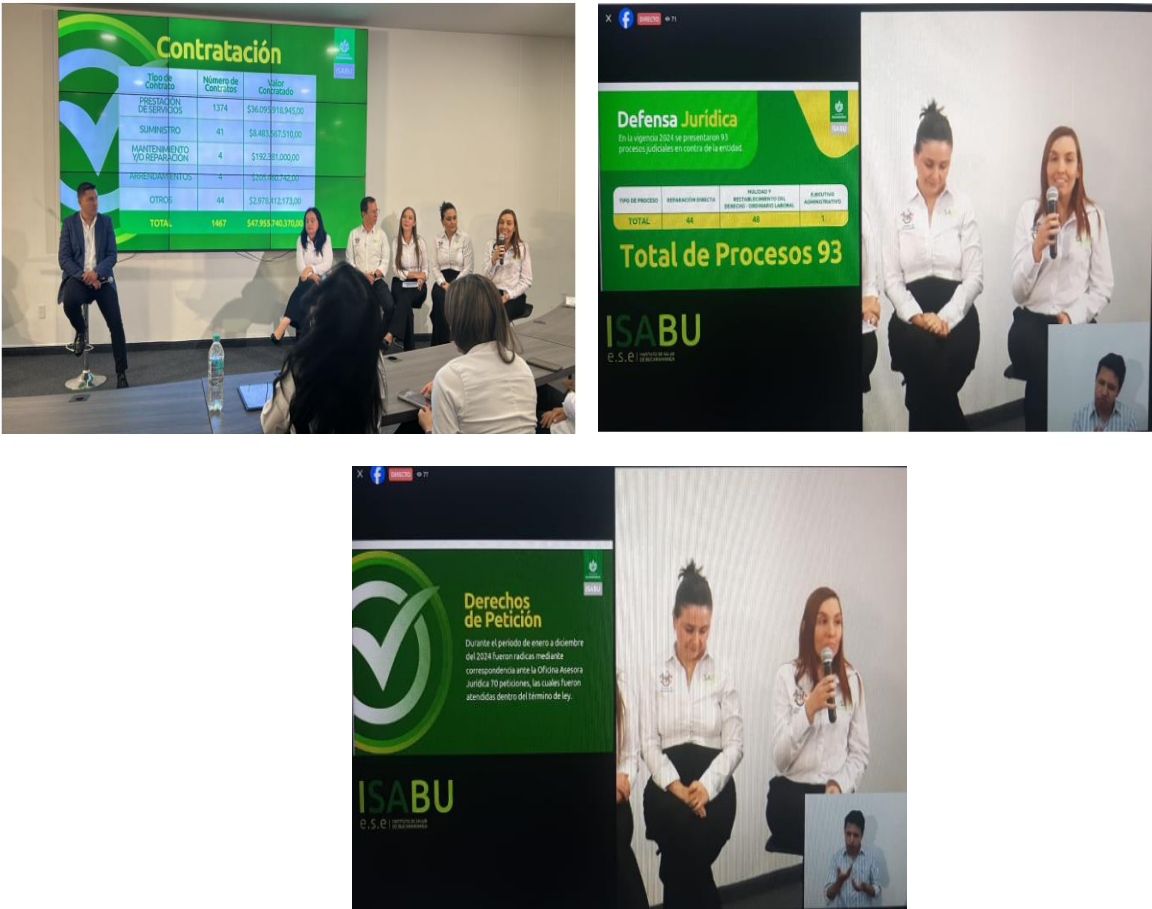


Presentación oficina Asesora de Planeación:



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 20-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno


Presentación oficina jurídica:



Presentación oficina de calidad





	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>	FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>	FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>	PAGINA: 21-26
		REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

Siendo las 10:33 se continuó con las preguntas realizadas por los grupos de valor, en el cual El Dr. Hernán Darío Zárate Ortigón y el equipo de trabajo dieron respectivas respuestas hasta las 10:47 am.

Pregunta No. 1 realizada por la Señora Martha Isabel Cárdenas de la Alianza de Usuarios: ¿Como es el estado financiero de la ESE ISABU en 2024? Da respuesta la Doctora. Martha Rosa Amira Vega Blanco – Subgerente Administrativa y financiera.

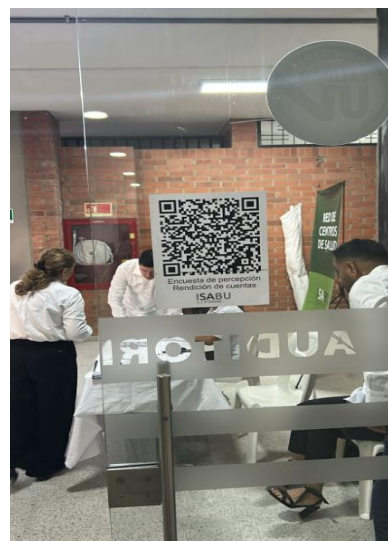
Pregunta No. 2 realizada por la Señora Magda García, esta pregunta fue de la encuesta por página web. ¿Qué servicios nuevos se ampliaron en el portafolio de servicios 2024? Responde el Doctor Hernán Darío Zárate Ortigón y el Doctor Nelson Mauricio Cordero Rueda – Subgerente Científico.


Pregunta No. 3 realizada por la Señora Alexandra Carvajal Representante de la Alianza de Usuarios. ¿Qué acciones se llevaron a cabo para la recuperación de la cartera en el 2024? Responde el Doctor Hernán Darío Zárate Ortigón y la Doctora. Martha Rosa Amira Vega Blanco – Subgerente Administrativa y financiera.

Pregunta No. 4 realizada Señora Liliana del Pilar Diaz, pregunta tomada de la encuesta por página web. ¿Cómo contribuyen los estudiantes que realizan las prácticas a los procesos del hospital? Responde el Doctor Hernán Darío Zárate Ortigón y el Doctor. Nelson Mauricio Cordero Rueda – Subgerente Científico.

## ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

En lo que corresponde a la encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, se contó con la participación de ciento ochenta y un (181) personas quienes diligenciaron la encuesta a través de código QR.



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		FECHA ELABORACIÓN: 28-09-2020
	<b>CODIGO: CIN-F-006</b>		FECHA ACTUALIZACIÓN: 16-07-2024
	<b>VERSION: 4</b>		PAGINA: 22-26
			REVISO Y APROBÓ: Jefe Oficina Control Interno

Conforme a la información entregada por la oficina asesora de planeación del Informe de Resultados - Encuesta de Percepción sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, se presentaron los siguientes resultados de la encuesta de evaluación de audiencia pública de rendición de cuentas:

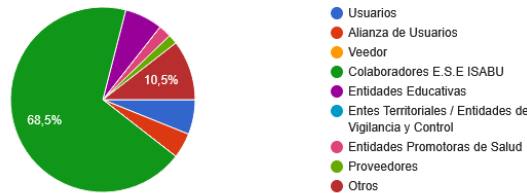
Total encuestas: 181

- En referencia a la pregunta 1: "Grupo de Valor al que pertenece" un 68.5% pertenecía a Colaboradores de la E.S.E ISABU y un 10.5% Otros, como se refleja en la siguiente imagen:

1. Usted pertenece al siguiente grupo de valor:

181 respuestas

[Copiar gráfico](#)



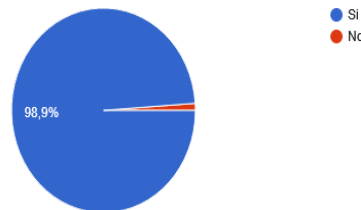
- En referencia a la pregunta 2: ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

Se evidenció que el 98.9% de los encuestados respondieron Sí, evidenciándose una alta aceptación de este mecanismo como herramienta de control social.

2. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la Gestión Pública?

181 respuestas

[Copiar gráfico](#)



- En referencia a la pregunta 3: la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones pública fue:

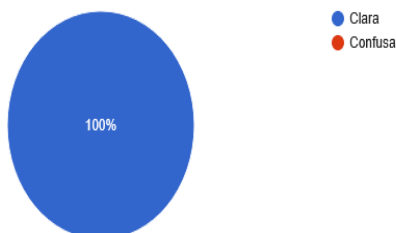
El 100% de los participantes calificaron que fue "clara" la explicación.



3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones pública fue:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas



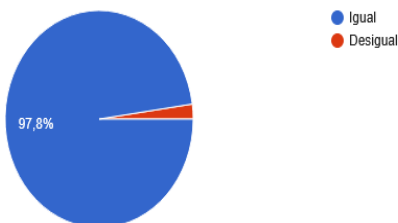
- En referencia a la pregunta 4: La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

El 97.8% de los encuestados respondieron que la oportunidad fue igual, para todos.

4. La Oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas



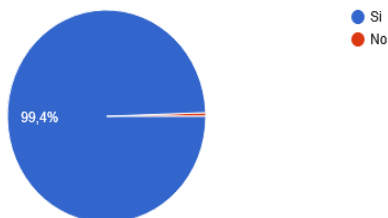
- En referencia a la pregunta 5: Cree que la organización suministrada antes y durante la rendición de cuentas fue clara y suficiente?:

Con respecto a esta pregunta el 99.4% respondió que clara y suficiente.

5. Cree que la organización suministrada antes y durante la rendición de cuentas fue clara y suficiente:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas

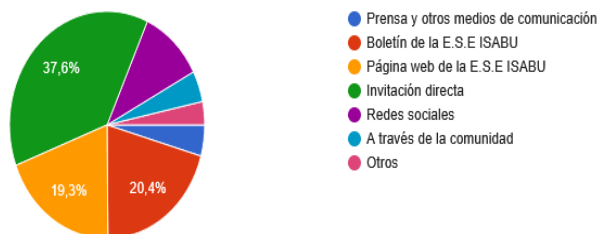


- En referencia a la pregunta 6: ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública? Se evidencia que el 37% se enteró por invitación directa, un 20.4% por boletín de ESE ISABU, un 19.3% se enteró por la página web de la ESE ISABU.

[Copiar gráfico](#)

6. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

181 respuestas



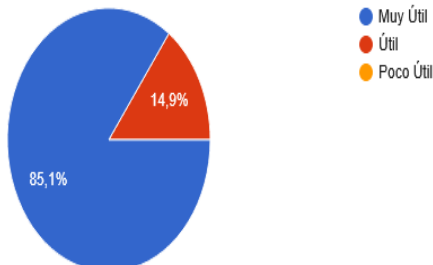
- En referencia a la pregunta 7: La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

Conforme a los resultados el 85.1% calificó la audiencia como muy útil como espacio a la participación ciudadana como lo muestra el gráfico:

7. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas



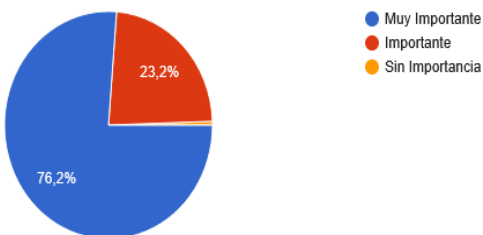
- En referencia a la pregunta 8: Después de haber formado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

El gráfico muestra que el 76.2% de los participantes consideraron que su participación fue “muy importante”.

8. Después de haber formado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión Pública es:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas

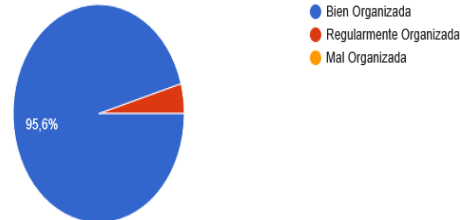


- En referencia a la pregunta 9: Cree usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:  
La siguiente gráfica nos muestra que el 95.6% consideró que la audiencia se desarrolló organizada.

9. Cree Usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:

[Copiar gráfico](#)

181 respuestas



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se destaca la puntualidad con la cual se inició la Rendición de Cuentas Vigencia 2024, la cual estaba citada para las 9:00am, iniciando igualmente transmisión en vivo por Facebook, sin embargo, se evidenció que en la transmisión a través de Facebook live presentó inconvenientes, fallas técnicas cortando la transmisión, problemas de audio y la no transmisión del video institucional en debida forma, cambio en los links de transmisión e interrupción de la transmisión por cerca de 4 minutos.

Evidenció esta oficina de control interno que a pocos minutos del inicio de la audiencia de rendición de cuentas la logística tecnológica presentaba retrasos, tanto que se pudo observar en la transmisión por Facebook live movimiento de televisores.

La Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 de la E.S.E ISABU contó con una participación general de 389 asistentes, la asistencia se registró a través de código QR y en medio físico, detallándose de la siguiente manera:

Registros a través de código QR. 265

Registro en medio físico Auditorio Sede Administrativa Acrópolis 59 registros

Centro de Salud Mutis 41 registros

Centro de Salud Café Madrid 24 registros.

Pese a la audiencia por Facebook live y presencial en centros de salud y sede administrativa de Acrópolis y los contados asistentes en el auditorio “Los Científicos”, fue notoria la ausencia de representantes de la administración municipal- secretaria de salud municipal y demás invitados especiales, teniendo en cuenta que se enviaron 56 invitaciones a diferentes representantes de grupos de valor, entidades prestadoras de salud, autoridades municipales, entidades educativas, proveedores y demás. Por lo tanto, el llamado de atención es a fortalecer la convocatoria en medios de comunicación masivos, realizando confirmación de invitados, asegurando la asistencia de los invitados.

En cuanto al temario, se cumplió con los objetivos planteados, se evidenció una presentación dinámica con material de apoyo visualmente agradable, la utilización de un lenguaje claro y puntual por parte de los expositores y la interacción entre el gerente y su grupo directivo evidenció conocimiento del material y la situación de la entidad.

En la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, se destacó la intervención de dos (2) intérpretes profesionales en lengua de señas, lo cual facilitó la comunicación con la población con discapacidad auditiva y fortaleció la accesibilidad del evento.

De manera general, la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024 de la ESE ISABU, se realizó cumpliendo los lineamientos normativos y dentro de los parámetros establecidos en el reglamento.

Se recomienda delegar el control de las diapositivas a quien está realizando la exposición, según avance del tema, lo anterior, debido a que se observó expresiones como “siguiente” o “la anterior” lo cual interrumpe la continuidad del discurso y genera distracción a los asistentes en el contenido de la rendición de cuentas.

Equipo auditor:



**SILVIA JULIANA PINZÓN CUEVAS**

Jefe Oficina de Control Interno  
ESE ISABU

Apoyó: Vianey González Gamarra  
Profesional de apoyo Control Interno