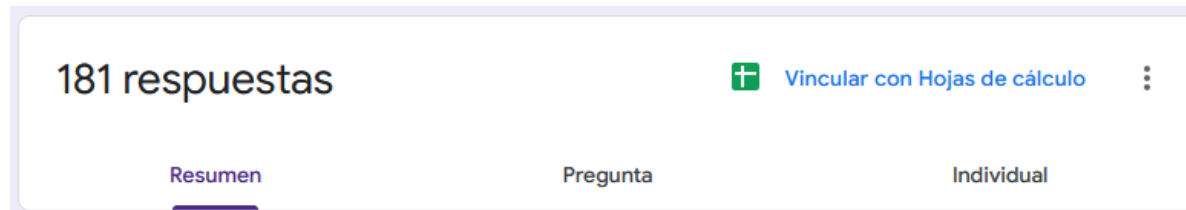
	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 1 - 5
	VERSION: 4	REVISOR Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

Informe de Resultados - Encuesta de Percepción sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

Instituto de Salud de Bucaramanga – ISABU

Fecha del ejercicio de Rendición de Cuentas Vigencia 2024: 09 de julio 2025

Total de encuestas respondidas: 181



Con el fin de fortalecer la participación ciudadana y promover la transparencia institucional, el Instituto de Salud de Bucaramanga (ISABU) aplicó una encuesta de percepción tras la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024. Este informe presenta el análisis de los resultados obtenidos, con el propósito de identificar oportunidades de mejora y evaluar la efectividad del proceso.

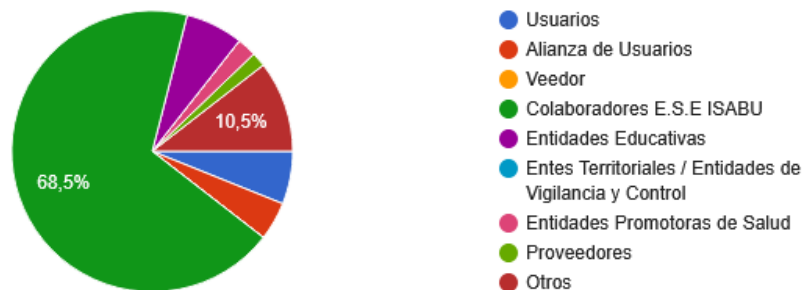
Análisis de Resultados

- Pregunta 1. Grupo de valor al que pertenece

1. Usted pertenece al siguiente grupo de valor:


 Copiar gráfico

181 respuestas



Los principales grupos de valor que participantes fueron:

- Con un 68.5% Colaboradores de la E.S.E ISABU
- Con un 10.5% Otros (por confirmar detalle)

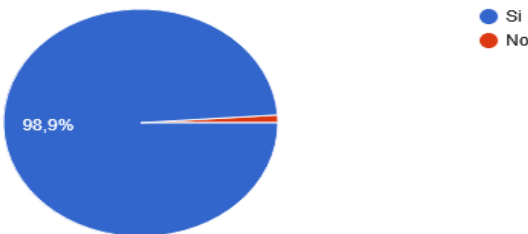
	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	CODIGO: CAL-F-027 VERSION: 4	PAGINA: 2 - 5 REVISOR Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

- Pregunta 2. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas?

2. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la Gestión Pública?

Copiar gráfico

181 respuestas



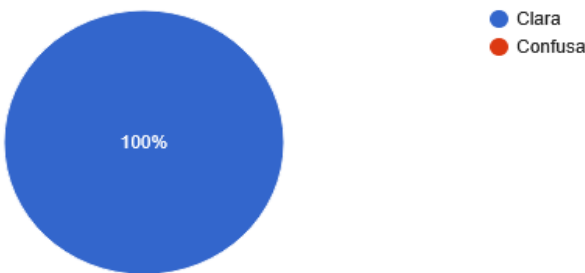
Con un 98.9% de los encuestados respondieron Sí, lo que evidencia una alta aceptación de este mecanismo como herramienta de control social.

- Pregunta 3. Claridad de la explicación inicial

3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones pública fue:

Copiar gráfico

181 respuestas



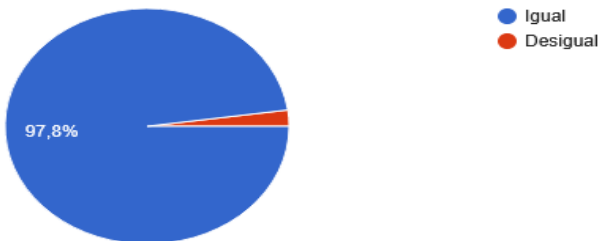
La mayoría calificó la explicación como "Clara", lo que indica una comunicación inicial efectiva.


- Pregunta 4. Oportunidad para opinar durante la audiencia

4. La Oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

Copiar gráfico

181 respuestas



	FORMATO DE COMUNICACIONES		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	CODIGO: CAL-F-027		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	VERSION: 4		PAGINA: 3 - 5
			REVISOR Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

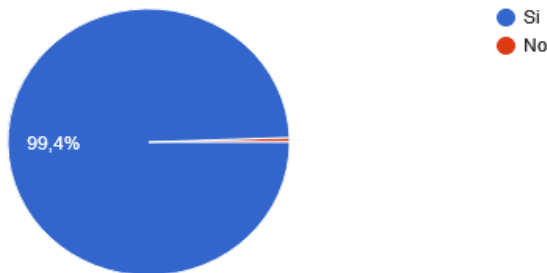
Todos los encuestados indicaron que la oportunidad fue "Igual para todos", lo que refleja un enfoque participativo e incluyente.

- Pregunta 5. Organización del evento

5. Cree que la organización suministrada antes y durante la rendición de cuentas fue clara y suficiente:

 Copiar gráfico

181 respuestas



Todos respondieron que la organización fue clara y suficiente, sin observaciones en el campo de texto opcional.

- Pregunta 6. Medio por el cual se enteraron de la audiencia


 Copiar gráfico

6. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

181 respuestas



La mayoría se enteró por "Invitación directa", lo que sugiere que los canales de comunicación directa fueron efectivos.

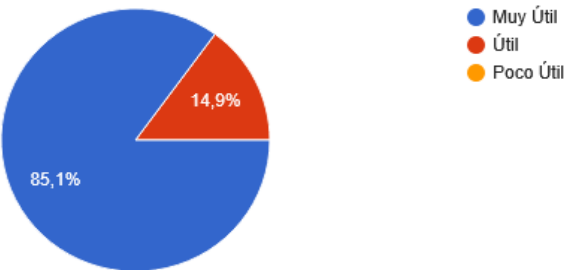
	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	CODIGO: CAL-F-027 VERSION: 4	PAGINA: 4 - 5 REVISOR Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

- Pregunta 7. Utilidad de la audiencia pública

7. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

 Copiar gráfico

181 respuestas



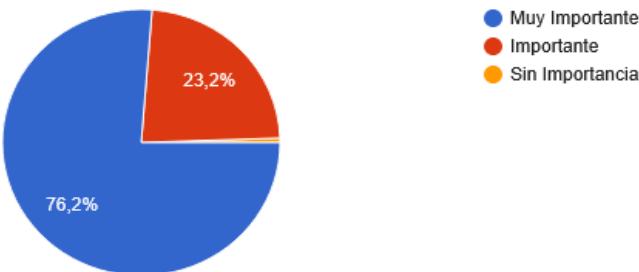
Casi todos calificaron la audiencia como "Muy útil" para la participación ciudadana.

- Pregunta 8. Importancia de su participación en el control de la gestión pública

8.Después de haber formado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión Pública es:

 Copiar gráfico

181 respuestas



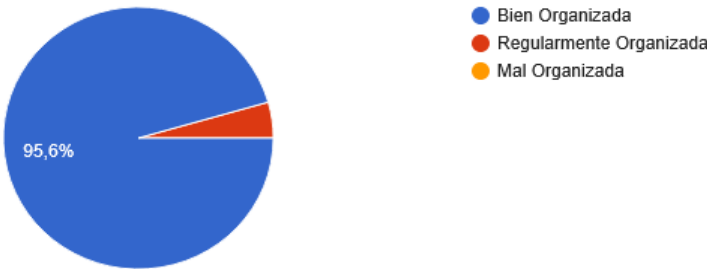
La mayoría considera su participación como "Muy importante", mostrando empoderamiento ciudadano.


- Pregunta 9. Percepción del desarrollo de la audiencia

9. Cree Usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:

 Copiar gráfico

181 respuestas



	FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
		FECHA ACTUALIZACION: 12-07-2024
	CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 5 - 5
	VERSION: 4	REVISO Y APROBO: Jefe Oficina De Calidad

Todos calificaron la audiencia como "Bien organizada", lo que indica satisfacción general con el evento.

Conclusiones

- La audiencia pública fue percibida positivamente en todos los aspectos evaluados.
- Existe un alto nivel de satisfacción respecto a la organización, claridad en la información, y espacios para la participación.
- La invitación directa fue el canal más efectivo de convocatoria.
- Se evidencia una cultura de participación ciudadana fortalecida, con una percepción de utilidad e importancia del evento.

Recomendaciones

- Continuar con el uso de invitaciones directas y canales digitales para asegurar la participación de todos los grupos de valor.
- Mantener el enfoque participativo e incluyente observado en esta vigencia.
- Implementar mecanismos de seguimiento para quienes participaron, incentivando su vinculación en próximos ejercicios.

Atentamente:



Edinson Rodolfo Ríos

Profesional Planeación