

	ACTA DE REUNION		FECHA ELABORACION: 01-04-2019	
			FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021	
	CODIGO: CAL-F-003		PÁGINA 1 DE 4	
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad	

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:05 pm	LUGAR: CENTRO SALUD MUTIS	FECHA: AGOSTO 14 2024
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

TEMA A TRATAR: CAPACITACION DERECHOS Y DEBERES

PARTICIPANTES				
NOMBRE		CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA	
Líderes de alianza de usuarios		LIDER ALIANZA	ALIANZA DE USUARIOS	
William porras		LIDER ALIANZA	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS	
Juan Vicente Silva		Líder SIAU	SIAU ESE ISABU	
OBJETIVO				
Capacitar a los líderes sobre los derechos y deberes del usuario en la ESE ISABU.				
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSE RVACIONES
Citación a reunión mensual alianza de usuarios	Julio 2024	SIAU	100%	
DESARROLLO DE LA AGENDA				
<p>El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación que está en el cronograma de capacitaciones y reuniones para la alianza de usuarios en el periodo 2024 correspondiente a derechos y deberes de los usuarios</p> <p>Se inicia la Reunión correspondiente al mes de agosto e la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., en el cual se desarrolló lo siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none">Verificación del quorum, y saludo del presidente de la alianza sr William PorrasCapacitaciones política de humanización derechos y deberes.expectativas y necesidadesFin de la reunión <p>Desarrollo del Orden del día:</p> <p>Se envía por el grupo de la alianza de usuarios el decálogo de DERECHOS Y DEBERES de los usuarios de la ESE ISABU. Dejando claro que diseño y construyo por parte de los miembros de comité de ética hospitalaria donde están participando como representantes de la alianza Amelia Bueno de Girardot y Libia Cárdenas de Santander.</p> <p>Se hace por parte del Dr. Juan Vicente Silva la exposición del decálogo a los líderes y se hace la respectiva</p>				

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

retroalimentación



DECÁLOGO DERECHOS
DE LOS USUARIOS

1.

Recibir una atención médica oportuna, accediendo a los servicios de salud de manera segura, oportuna y continua.



2.

Elegir libremente al profesional de la salud que lo atenderá.



3.

Garantizar la confidencialidad de su información clínica, imágenes y videos; sólo podrá ser conocida por terceros si ha sido autorizado.



4.

Solicitar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos.



5.

Recibir información sobre su condición de salud de forma clara, oportuna y permanente, para decidir si acepta o no los tratamientos.



6.

Respetar su voluntad de morir dignamente, sin sufrimiento en la fase terminal de la enfermedad.



7.

Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre sus procedimientos.



8.

Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.



9.

Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con la administración de la E.S.E ISABU, así como a recibir una respuesta por escrito.



10.

Respetar la voluntad en la aceptación o negación en la donación de órganos y tejidos como la sangre, de conformidad con la Ley y que se garantice la inocuidad de la sangre, sus derivados, tejidos y órganos.



DECÁLOGO DEBERES DE LOS USUARIOS

1.

Cumplir puntualmente a la consulta médica o procedimientos programados e informar la cancelación de citas en caso de no asistir.



2.

Dar un trato cuidadoso a los bienes de propiedad de la E.S.E ISABU que están para su servicio.



3.

Pagar la cuenta correspondiente a los servicios recibidos, tanto de los profesionales de salud como los de la E.S.E ISABU.



4.

Reportar al personal de la E.S.E ISABU cualquier situación que considere anómala o que pueda atentar contra sus derechos como ser humano y paciente.



5.

Ofrecer un trato digno, respetuoso y considerado a todo el personal de la E.S.E ISABU, a los otros pacientes y sus familias.



6.

Conocer los servicios que cubre el asegurador de salud y usarlos de manera racional.



7.

No discriminar a persona alguna en razón de su raza, sexo, condición o culto religioso.



8.

Entregar información veraz sobre su estado de salud, conductas de riesgo, enfermedades y tratamiento actual.



9.

Cuidar su salud y seguir las recomendaciones del equipo médico-asistencial.



10.

Cumplir y hacer cumplir La Constitución, las leyes y demás normas; así como las políticas y normas internas de la E.S.E ISABU.





Comité de
Ética Hospitalaria

Se socializa el decálogo y se solicita a los líderes ser los promotores y capacitadores de este decálogo en cada centro de salud para de esta manera velar por el mejoramiento del servicio. Los líderes se comprometen y solicitan que se les entregue la papelería y ellos proceden a la socialización y divulgación del decálogo de derechos y deberes, también se socializa la estrategia de derechos y deberes kids para los niños la cual se implementara en la ese isabu.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

3. expectativas y necesidades

Los miembros de la alianza solicitan reunión de manera presencial con el gerente del isabu para recibir información sobre el mantenimiento de infraestructura realizado a los diferentes centros de salud.

Las directoras técnicas se reúnen con los líderes de su zona para atender las expectativas y necesidades de cada sector específico

Los líderes se reúnen con caja directora técnica de la zona norte y sur por separado para hablar de sus expectativas y necesidades.

4. Fin de la reunión

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento