

	ACTA DE REUNION		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
			FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003		PÁGINA 1 DE 7
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:25 pm	LUGAR: CENTRO SALUD MUTIS	FECHA: 10 enero 2024
-------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------

TEMA A TRATAR: reunión alianza de usuarios - mes de enero
---

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
LIDERES ALIANZA DE USUARIOS	LIDERES	PARTICIPACION CIUDADANA
JUAN VICENTE SILVA	LIDER SIAU	SIAU

OBJETIVO
----------

REALIZACION DE REUNION MENSUAL DE ALIANZA DE USUARIOS PARA SOCIALIZAR LA EXPERIENCIAS EXITOSAS 2023 E IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACION Y GENERAR EL CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES AÑO 2024
--

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
ENVIAR PROPUESTAS DE CAPACITACIONES	ENERO 2024	JUAN V SILVA	100%	SE ENVIÓ FORMULARIO A MIEMBROS DE ALIANZA

DESARROLLO DE LA AGENDA
-------------------------

<p>Se realiza la reunión del mes de enero de la alianza de usuarios de la ESE ISABU, El tema principal además de las expectativas y necesidades de los usuarios es la capacitación sobre CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES Y REUNIONES PARA LA ALIANZA DE USUARIOS EN EL PERIODO 2024</p> <p>Orden del día propuesto.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Saludo y Bienvenida</li><li>socialización experiencias exitosas 2023 y aprobación cronograma de actividades de capacitaciones alianza de usuarios 2024.</li><li>expectativas y necesidades</li><li>clausura de la reunión</li></ol> <p><b>Desarrollo del Orden del día:</b></p> <p><b>1. Saludo y Bienvenida:</b></p> <p>Se inició la reunión dando un saludo muy cordial de año nuevo por parte del presidente de la alianza y el líder de la oficina de atención al usuario, se agradece la participación en las diferentes actividades del año 2023 en especial a la rendición de cuentas realizada en el mes de diciembre donde el gerente pudo explicar y rendir cuentas de la gestión realizada en temas de infraestructura en el año 2023 en los diferentes centros de salud y unidades hospitalarias de la ESE ISABU. Al igual que los proyectos a futuro propuestos.</p>
--

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle 12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

2. socialización experiencias exitosas 2023 y aprobación cronograma de actividades de capacitaciones alianza de usuarios 2024.

Se hace la evaluación de las actividades y capacitaciones realizadas en el año 2023 para tener en cuenta cuales fueron importantes y se deban reforzar o modificar.

También se socializaron las experiencias y actividades exitosas del 2023 para identificar las fortalezas y debilidades de las actividades y se solicitó por parte de los miembros de la alianza la realización de más actividades de manera presencial. Para el personal se publicara el informe en la cartelera del SIAU en la oficina del Hospital Local del Norte y en la página web.

Se solicita a los líderes participar en la creación del cronograma para recibir las capacitaciones necesarias para poder cumplir con su razón de líderes que puedan orientar a la comunidad y participar activamente de la formación en temas de salud.

Se realizó encuesta a los líderes para saber cuáles son los temas más necesarios e importantes para la creación del cronograma y de esta manera cumplir con las expectativas y necesidades de capacitación.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3a0XD8rYGFyJ7iDtyRHcSIlp\\_L2ubKxlnxFQQqFNTsAqeWQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3a0XD8rYGFyJ7iDtyRHcSIlp_L2ubKxlnxFQQqFNTsAqeWQ/viewform)

FORMATO DE PARTICIPACION EN  
CAPACITACIONES Y FOROS A LA  
CIUDADANIA - ALIANZA DE USUARIOS  
2024

El objetivo de este formulario es la inscripción o registro de los usuarios que desean participar en diferentes capacitaciones o foros de la ESE ISABU


LOS DIFERENTES ESPACIOS DE PARTICIPACION SERAN CONVOCADOS MEDIANTE NUESTROS CANALES DE COMUNICACION Y REUNIONES MENSUALES DE ALIANZA DE USUARIOS

juansilva930@gmail.com Cambiar de cuenta

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

GESTIÓN DE CALIDAD - ATENCIÓN AL CIUDADANO - SIAU



NOMBRES Y APELLIDOS \*

Tu respuesta

EPS

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

CORREO ELECTRÓNICO

Tu respuesta

CAPACITACIÓN O FORO

☐ DERECHOS Y DEBERS

☐ PRIMEROS AUXILIOS

☐ POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

☐ PORTAFOLIO DE SERVICIOS

☐ POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

☐ SISTEMAS Y COMPUTADORES

☐ PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD - PAMEC

☐ ENFERMNEDADES RESPIRATORIAS

☐ RENDICIÓN DE CUENTAS

☐ PLANES DE DESARROLLO

☐ SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

☐ CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS

☐ TRIAGE Y ATENCIÓN EN SALUD

☐ POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO

☐ PLAN DE ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

DESCRIBA BREVEMENTE SU APOORTE U OTRO TEMA DE INTERES

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

De acuerdo a la normatividad vigente los lideres deben estar capacitados para de esta forma poder realizar sus actividades de participación social y comunitaria

Los diferentes líderes de la alianza solicitaron capacitaciones en participación social, veedurías, humanización de servicio, sistema general de seguridad social en salud, primeros auxilios, derechos y deberes entre otras, se realizó y sometió a aprobación el cronograma de capacitaciones para el año 2024 que se realizaran los días de la reunión mensual de los líderes de la alianza ósea el primer miércoles de cada mes y se gestionara el capacitador con los conocimientos adecuados para cada una de las capacitaciones ya sea interno del i8sabu o gestionado con otra dependencia, el cronograma adjunto es aprobado por los lideres miembros de la alianza de usuarios.

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que seme ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ELABORACION Y APROBACION CRONOGRAMA												
CAPACITACION EN RENDICION DE CUENTAS												
CAPACITACION LIDERAZGO SOCIAL Y PARTICIPACION SOCIAL												
ASAMBLEA GENERAL ALIANZA 2024												
CAPACITACION EN SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL - REFORMA A LA SALUD												
CAPACITACION POLITICA DE HUMANIZACION												
CAPACITACION SISTEMAS Y DERECHOS DE PETICION												
CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS Y TRIAGE												
CAPACITACION EN PAMEC Y PROYECTOS												
CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES												
CAPACITACION SISBEN, CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS												
REUNION FIN DE AÑO												

3. Propositiones y varios - expectativas y necesidades

Los líderes de los diferentes centros de salud realizaron sus observaciones exponiendo sus expectativas y necesidades para buscar solución a las mismas:

Solicitan que a las reuniones de la alianza asistan periódicamente las directoras técnicas para que ellos directamente puedan dialogar sobre sus inquietudes.

Siendo las 4:25 pm se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar y coordinar las actividades de capacitación	Coordinador SIAU	Febrero – diciembre 2024

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento





Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento



[illegible]

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en [www.isabu.gov.co](http://www.isabu.gov.co) y en la Carrera 9 A # calle 12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

