

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:30 pm	LUGAR: Centro salud mutis	FECHA: 07 FEBRERO 2024
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

TEMA A TRATAR: DIALOGOS GRUPOS DE VALOR E INTERES RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
LIDERES ALIANZA DE USUARIOS	LIDERES	PARTICIPACION CIUDADANA
RUTH MARINA CRISTIANO	APOYO SIAU	SIAU
JUAN VICENTE SILVA	LIDER SIAU	SIAU

OBJETIVO

Realizar el encuentro de diálogo de Rendición Pública de Cuentas "SOBRE DIALOGO EN DOBLE VIA Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA RENDICION DE CUENTAS", con la finalidad de incentivar la cultura participativa, aumentando la confianza ciudadana y el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se da la bienvenida a los líderes de la alianza de usuarios a la reunión presencia del mes de febrero con el siguiente orden del día propuesto.

1. saludo y Bienvenida

- saludo y bienvenida William Porras presidente alianza de usuarios
- saludo e intervención de las directoras técnicas zona norte y sur

2. capacitación y participación para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023

3. fin de la reunión

Los líderes aprueban el orden del día por unanimidad y se continúa con la reunión.

1. el presidente de la alianza de usuarios da la bienvenida a todos los asistentes y agradece por la participación en esta reunión capacitación para que los líderes hagan sus aportes y sus inquietudes sean resueltas.

Intervienen las directoras técnicas para solucionar necesidades y expectativas de los usuarios presentes.

2. inicia la capacitación y socialización de actividades de rendición de cuentas

Momento 1 – introducción de los diálogos de doble vía.

Siendo las 2.20 pm el dr Juan Vicente Silva Líder de la oficina de atención al usuario y participación social del INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE ISABU da apertura al encuentro de diálogo de PARTICIPACION CIUDADANA EN LA RENDICION DE CUENTAS con la bienvenida a los participantes del encuentro, ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE ISABU, enfatizando en el propósito de la convocatoria recalando la importancia de la participación social y de los diferentes instrumentos y espacios que los líderes tienen para hacer control a los estamentos del estado, uno de estos espacios es la rendición de cuentas que no es únicamente la audiencia sino las diferentes actividades de veeduría y control que se hacen durante la vigencia y además es importante tener en cuenta el DIALOGO EN DOBLE VIA donde los usuarios y sus líderes puedan indagar y recibir información sobre los planes, programas, proyectos y actividades que la ESE ISABU generó durante la vigencia para satisfacer las expectativas y necesidades de los usuarios y sus familias, se informa que la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE ISABU vigencia 2023 se realizará el próximo 21 de marzo a las 10:00 am en el centro de salud Mutis y por el Facebook live de la ESE ISABU y la idea es que la comunidad en general (usuarios y sus familias, líderes de alianza, estudiantes de convenios, veedores y partes interesadas) se puedan conectar y participar en la

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle 12 N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

audiencia, se aclara que las preguntas que los participantes realicen por cualquier medio serán contestadas posteriormente vía correo electrónico si no es posible darle respuesta dentro de la audiencia. Y en la capacitación realizada se busca Motivar la participación ciudadana y organizaciones sociales.

El coordinador del SIAU continuo con la capacitación sobre rendición de cuentas y dialogo con todos los líderes incitándolos a participar activamente y también a que hagan sus propuestas para darles respuesta y seguimiento, además que tengan en cuenta las actividades que el Isabu ha realizado en el periodo 2023 buscando cada día mejorar en los servicios e infraestructura y también diálogo sobre futuros proyectos a realizar.

Se recuerda a los líderes que la rendición de cuentas no solo es la participación en la audiencia sino que hay otros espacios como la rendición de cuentas que se realizó en diciembre de 2023 a los líderes de la alianza de usuarios.

La **RENDICIÓN DE CUENTAS** es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública.

Objetivo. Fomentar el **DIÁLOGO** y la retroalimentación entre entidades y ciudadanía. En la audiencia pública se podrá:

- Escuchar los puntos de vista ciudadanos
- Responder las preguntas
- Brindar explicaciones sobre decisiones.
- Justificación de las acciones;
- Presentar diagnósticos e interpretaciones

Información

Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

Diálogo

Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales;

Responsabilidad

Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control asegurando el cumplimiento de obligaciones o de imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria.

Estos elementos deben estar soportados en el lenguaje claro para garantizar una comunicación comprensible con los diferentes públicos, así como en acciones permanentes. Los tres elementos señalados son constitutivos para la formulación de las acciones que debe incluirse en la estrategia de rendición de cuentas de las entidades públicas.

En síntesis, la rendición de cuentas se fundamenta en tres elementos: información, diálogo y responsabilidad, y su implementación es progresivo, por lo que cada entidad, a partir de sus capacidades (es decir, el nivel en el que se encuentre: iniciando, consolidando o perfeccionando), asumirá los retos correspondientes para el mejoramiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas.

Se informa que la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades públicas, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Momento 2 – explicación de la gestión del tema a tratar

El coordinador del SIAU la ESE ISABU iniciaron con la puesta en marcha de la metodología en donde se explica el tema seleccionado dirigido a la ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE ISABU.

- Socialización de información de la gestión administrativa realizada, se hace un recuento de las principales programas, planes, proyectos y actividades que la ESE ISABU generó en el periodo 2023 buscando la satisfacción de las necesidades de los usuarios y sus familias, se socializa que el informe de gestión de la vigencia 2023 estará publicado en la página web.
- Se generó un formulario para que los líderes puedan colocar sus preguntas.

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Priorización de la información:

La presente encuesta tiene busca determinar y priorizar los temas de interés de acuerdo con cada uno de los grupos de valor e interés que hacen parte de la gestión de la ESE ISABU en razón a la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

* Obligatorio

1. nombre: *

2. correo: *

3. ¿A qué grupo de valor o de interés de la E.S.E ISABU pertenece ? *

Usuarios

Colaboradores

Vecinos/Amigos/Parientes

T
AA
🔒 forms.office.com
⟳

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

Momento 3 – retroalimentación y evaluación de la gestión

- valoración de la gestión realizada: se designan por votación 4 miembros de la alianza que representaran de manera presencial en la rendición de cuentas cada uno con una pregunta que en reunión posterior socializaran y entregaran a los directivos para ser resuelta en la audiencia pública.
- Libardo Palencia líder cs campo hermoso: proyectos de infraestructura que se proyectarán?
- Stella Rangel Barrientos líder cs comuneros: deudas que dejaron de las Eps?
- Luz Stella mantilla líder cs café Madrid: convenios de medicamentos actuales y futuros?
- William Porras Carrillo líder cs Gaitán: cómo está la contratación en cuanto a formalización de empleo?

Momento 4 – cierre del dialogo

3. Fin de la reunión. Siendo las 4:30 pm se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS FINALES

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Citación a reunión a líderes elegidos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas	Juan Vicente Silva COORDINADOR OFICINA SIAU	Marzo 2024

FIRMA PARTICIPANTES: Se adjunta planilla de asistencia



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

10:06

91+



Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

 <p>E.S.E. ISABU Instituto de Salud de Bucaramanga</p>		CONTROL DE ASISTENCIA																																																																																																																																																																
		<p align="center"><i>C.S Mutis</i></p> <p align="center">CÓDIGO: CAL-F-002</p> <p align="center">VERSIÓN: 3</p>						<p align="right">FECHA DE ELABORACION</p> <p align="right">FECHA DE ACTUALIZACION</p> <p align="right">PAGINA</p> <p align="right">REVISÓ Y APROBO</p>																																																																																																																																																										
LUGAR: C.S. Mutis		HORA INICIO: 2: PM	HORA FINAL: 4: PM	TEMA:	DIRIGIDO POR:																																																																																																																																																													
FECHA: 2 de Febrero	HORA INICIO: 2: PM	HORA FINAL: 4: PM	TIPO: Inducción Reunión	Reinducción	Bienestar Social	<input type="checkbox"/> Capacitación	<input type="checkbox"/> Socialización	<input type="checkbox"/> ¿Otro?	<input type="checkbox"/> ¿Cuál?	CARGO: <i>Firma</i> <i>Mutis</i>																																																																																																																																																								
<small>*VINCULACIÓN: CPS: Contrato Prestación de servicios, PP: Personal de Planta, EST: Estudiante, O: Otro.</small>																																																																																																																																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">#</th> <th rowspan="2">NOMBRE COMPLETO</th> <th rowspan="2">CÉDULA</th> <th rowspan="2">CARGO</th> <th colspan="3">VINCULACIÓN</th> <th rowspan="2">PROCESO / OFICINA</th> <th rowspan="2">UBICACIÓN / ENTIDAD</th> <th rowspan="2">(CORREO ELECTRÓNICO)</th> </tr> <tr> <th>CPS</th> <th>PP</th> <th>EST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Libia Cardenes</td> <td>63.281.872</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>C.S. Santander</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Amelia Bueso Silva</td> <td>632830H0</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>CS Girardot</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Martha E Muriel</td> <td>63.481.446</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>CS Guatapé</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Alvaro Briceno</td> <td>5558993</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>San Rafael</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Libardo Melendo</td> <td>13845.812</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>Gaitan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Fredesmindo Abi. l</td> <td>41653914</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>C.S Santander</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Butto Rincón D</td> <td>41704554</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>CS Gaitan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Gloria Vero</td> <td>27788424</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>CS Guatapé</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Luz Estela González</td> <td>60280072</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>Comuna</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Pedro Fajardo</td> <td>13800923</td> <td>Quicent</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>WILLIAM PONTEUST.</td> <td>91.244.510</td> <td>Alianza</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>GATIN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Alexandra Correa J</td> <td>378641093</td> <td>Alianza 2a</td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td>Mutis</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>O</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										#	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	VINCULACIÓN			PROCESO / OFICINA	UBICACIÓN / ENTIDAD	(CORREO ELECTRÓNICO)	CPS	PP	EST	1	Libia Cardenes	63.281.872	Alianza			O	C.S. Santander			2	Amelia Bueso Silva	632830H0	Alianza			O	CS Girardot			3	Martha E Muriel	63.481.446	Alianza			O	CS Guatapé			4	Alvaro Briceno	5558993	Alianza			O	San Rafael			5	Libardo Melendo	13845.812	Alianza			O	Gaitan			6	Fredesmindo Abi. l	41653914	Alianza			O	C.S Santander			7	Butto Rincón D	41704554	Alianza			O	CS Gaitan			8	Gloria Vero	27788424	Alianza			O	CS Guatapé			9	Luz Estela González	60280072	Alianza			O	Comuna			10	Pedro Fajardo	13800923	Quicent			O	Alianza			11	WILLIAM PONTEUST.	91.244.510	Alianza			O	GATIN			12	Alexandra Correa J	378641093	Alianza 2a			O	Mutis			13						O				14						O			
#	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	VINCULACIÓN			PROCESO / OFICINA	UBICACIÓN / ENTIDAD	(CORREO ELECTRÓNICO)																																																																																																																																																									
				CPS	PP	EST																																																																																																																																																												
1	Libia Cardenes	63.281.872	Alianza			O	C.S. Santander																																																																																																																																																											
2	Amelia Bueso Silva	632830H0	Alianza			O	CS Girardot																																																																																																																																																											
3	Martha E Muriel	63.481.446	Alianza			O	CS Guatapé																																																																																																																																																											
4	Alvaro Briceno	5558993	Alianza			O	San Rafael																																																																																																																																																											
5	Libardo Melendo	13845.812	Alianza			O	Gaitan																																																																																																																																																											
6	Fredesmindo Abi. l	41653914	Alianza			O	C.S Santander																																																																																																																																																											
7	Butto Rincón D	41704554	Alianza			O	CS Gaitan																																																																																																																																																											
8	Gloria Vero	27788424	Alianza			O	CS Guatapé																																																																																																																																																											
9	Luz Estela González	60280072	Alianza			O	Comuna																																																																																																																																																											
10	Pedro Fajardo	13800923	Quicent			O	Alianza																																																																																																																																																											
11	WILLIAM PONTEUST.	91.244.510	Alianza			O	GATIN																																																																																																																																																											
12	Alexandra Correa J	378641093	Alianza 2a			O	Mutis																																																																																																																																																											
13						O																																																																																																																																																												
14						O																																																																																																																																																												
<small>OBSERVACIONES:</small>																																																																																																																																																																		
<small>Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a la E.S.E. ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle 12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.</small>																																																																																																																																																																		
<small>La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.</small>																																																																																																																																																																		

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle 12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento