

	ACTA DE REUNION		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
			FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003		PÁGINA 1 DE 3
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:45 am	LUGAR: Cs MUTIS	FECHA: 11 SEPTIEMBRE 2024
-------------------------	------------------------	--------------------	------------------------------

TEMA A TRATAR: REUNION LIDERES DE ALIANZA DE USUARIOS PARA CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA


PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	SERVICIO O DEPENDENCIA
Líderes de alianza de usuarios	LIDER ALIANZA	ALIANZA DE USUARIOS
Dr Pablo Rojas	LIDER CALIDAD	CALIDAD Y AUDITORIA
William porras	LIDER ALIANZA	PRESIDENTE ALIANZA DE USUARIOS
Libardo Palencia	LIDER ALIANZA	REPRESENTANTE ALIANZA ANTE JUNTA DIRECTIVA ESE ISABU
Juan Vicente Silva	Líder SIAU	SIAU ESE ISABU

OBJETIVO				
Realizar socialización de proyectos de la ESE ISABU				

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS				
COMPROMISO	FECHA	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES

DESARROLLO DE LA AGENDA
<p>Se inicia la Reunión correspondiente al mes de septiembre de la alianza de usuarios del ISABU, siendo las 2:00 pm., del día 11 de septiembre de 2024, en liderazgo del jefe de la oficina de calidad dr Pablo Rojas, el presidente de la alianza de usuarios William Porras y el Doctor Juan Vicente Silva Díaz, en el cual se desarrolló lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">Verificación del quorum, y saludo del presidente de la alianza sr William Porrassocialización de proyecto de asignación de citas a cargo del jefe de la oficina de calidad dr Pablo RojasExpectativas y necesidadesFin de la reunión
<p>Desarrollo del Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none">Verificación del quorum, y saludo del presidente de la alianza sr William Porras Una vez revisada la asistencia y comprobado el quorum de 16 participantes se da inicio a la reunión dando la bienvenida a los líderes y un saludo muy cordial de parte de la ESE ISABU. Da la bienvenida el presidente e invita a todos a participar activamente.El Dr. Pablo Rojas informa a los lideres el nuevo proyecto de facturación donde el personal de facturación ingresa por medio de una empresa externa y no asignaran citas por tal motivo la asignación

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

	ACTA DE REUNION		FECHA ELABORACION: 01-04-2019
			FECHA ACTUALIZACION: 12-10-2021
	CODIGO: CAL-F-003		PÁGINA 2 DE 3
	VERSION: 3		REVISO Y APROBÓ: Grupo Primario Gestión de Calidad

de citas se realizara con el personal de apoyo de filas, el siau y otras personas que se están capacitando para la toma de datos y la asignación se hará directamente por el personal del call center, informa que el personal del call center tendrá un coordinador que será encargado de manejo de agendas y control de asignación de citas lo que generara mas oportunidad y accesibilidad para los usuarios, la idea es que a futuro la asignación de citas se haga por medio de llamada al call center. Los líderes hacen sus preguntas e inquietudes a las cuales del Dr. Pablo les da respuesta y se generan compromisos de apoyo a esta actividad en cada centro de salud por parte de los líderes y en la próxima reunión se llevaran las experiencias, el presidente de la alianza sr William Porras enviara un documento con algunas inquietudes al gerente para que se dé respuesta por escrito.

3. Fin de la reunión.

COMPROMISOS FINALES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a ESE ISABU a dar tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.isabu.gov.co y en la Carrera 9 A # calle12N, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la Intranet de la E.S.E. ISABU, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

